

KITEEN KOTITALOT OY

Kiteentie 25, 82500 Kitee
Puh. 040 105 1218, 040 105 1212

TIEDOTE uusille asukkaille **LUE JA
SÄILYTÄ!**

YHTEYSTIEDOT:

Isännöitsijä:

Kyllikki Mononen-Hirvonen puh. 040 105 1218 kyllikki.mononen-hirvonen@kitee.fi

- asukasvalinta
- vuokrasopimukset
- toimistoajat: maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 8-15, perjantaisin 8-12
- puhelinajat: pääsääntöisesti tiistai ja torstai klo 9-10, muina aikoina voi jättää yhteydenottopyynnön vastaajaan tai sähköpostiin

Tekninen isännöinti: ostopalveluna

Asumisneuvoja:

Marjut Kettunen puh. 040 105 1212 marjut.kettunen@kitee.fi

- toimistoajat: maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 8-15, perjantaisin 8-12
- vuokranmaksuun liittyvät asiat, määräaikaiset vuokrasopimukset, asumiseen liittyvä neuvonta

Talohuolto:

Kiteen Kiinteistöhuolto puh. 040 531 5554

- kiinteistön huoltotyöt, avaimet
- vikailmoitukset myös netissä www.kitee.fi->Asuminen ja ympäristö -> Asuminen ja asunnot -> [Kiteen Kotitalot Oy](http://www.kitee.fi)

Vartiointitehtävät:

Turvamestarit ky

- häiriöt puh. 050 303 1210
- pysäköinninvalvonta puh. 050 303 1212

Yleinen hätänumero:

- poliisi, palokunta, ambulanssi puh. 112

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy

- asiakaspalvelu puh.013 2663 100

Pelastussuunnitelmat:

- linkki pelastussuunnitelmiin löytyy vuokrasopimuksestasi ja rappukäytäväsi ilmoitustaululla olevalta asukkaana turvallisuusohjeelta

VUOKRANMAKSU

Maksamattomien vuokrien perinnän hoitaa perintätoimisto **Intrum Justitia Oy**.

Maksujärjestelyt tulee hoitaa suoraan perintätoimiston kautta.

E-laskun/suoramaksun vastaanottoilmoitusta tehdessä yksilöintitietoihin kohtaan **sopimusnumero**, laitetaan **vuokrasopimuksen numero**. Numero löytyy vuokrasopimuksesta tai viitenumeron sisältä seuraavasti: viitenumero 13121**23456**, tummennettu ja alleviivattu osa on sopimusnumero (5 nroa)

Kohtaan **Y-tunnus tai hetu** laitetaan **oma henkilötunnus**

Huom! Vuokrasopimuksen muuttuessa joudut tekemään uuden vastaanottoilmoituksen!

E-laskun/suoramaksun vuokranmaksupäivää ei voi vaihtaa!

JÄRJESTYSHÄIRIÖT

Asumisen normaaleja ääniä ovat esim. suihkussa ja WC:ssä käynti myöskin yöaikaan. Mutta kovaääninen musiikin kuuntelu, porraskäytävässä metelöinti ja ovien paukuttelu eivät ole sallittuja edes päivällä. **Pyydämme ilmoittamaan järjestyshäiriöistä suoraan Turvamestareille puh. 050 303 1210 tai poliisille puh. 112.**

Häiriötilanteen aiheuttamasta vartijan käynnistä peritään häiriön aiheuttajalta 35 € ylimääräisistä kustannuksista.

Turvamestareiden antaman raportin perusteella voimme häiriötilanteissa ryhtyä tarvittaviin jatkotoimenpiteisiin. Tarvittaessa annamme huomautuksen tai yhden varoituksen ja häiriön toistuessa voimme purkaa vuokrasopimuksen varoituksen jälkeen.

AVAIMET

Ole huolellinen asuntosi avaimien kanssa. Avaimien luovuttaminen ulkopuolisille on kielletty.

Mikäli avaimia häviää, joudumme sarjoittamaan asunnon lukon uudelleen ja taloyhtiö perii sarjoituksesta aiheutuvat kulut asukkaalta (sarjoitus esim. exec alkaen 250 €)

TUPAKOINTIKIELTO

Yhtiön hallitus on päättänyt v. 2010, ettei asunnoissa saa tupakoida. Suosittelemme myös, ettei parvekkeilla tupakoida, koska savun kulkeutuminen sisätiloihin aiheuttaa haittaa muille. Tupakantumpeja ei saa viskoa parvekkeelta, eivätkä ne kuulu myöskään piha-alueelle. Tumppien siivous veloitetaan ao. asunnon haltijalta. Tupakointikielto kirjataan vuokrasopimukseen.

TALON HOITOKULUIHIN VAIKUTTAMINEN

Kiinteistön kaikki hoitokulut peritään vuokrissa.

Voit vaikuttaa kuluihin asukkaana yksinkertaisin toimenpitein:

- **tee vuotavista hanoista ja WC-pöntöistä välittömästi vikailmoitus suoraan Kiinteistöhuollolle puh. 040 531 5554**

- **kiireettömissä asioissa** voit tehdä vikailmoituksen myös netissä [www.kitee.fi->www.kitee.fi->Asuminen ja ympäristö -> Asuminen ja asunnot -> Kiteen Kotitalot Oy](http://www.kitee.fi->www.kitee.fi->Asuminen_ja_ymparisto_->Asuminen_ja_asunnot_->Kiteen_Kotitalot_Oy)

- ilmoita ovien ja ikkunoiden tiivistystarpeesta kiinteistöhuollolle

- älä peitä patteritermostaattia huonekaluilla tai verhoilla

- tuuleta asuntosi nopealla ristivedolla, älä jätä ikkunoita ja parvekeovia auki

- sammuta valot yleisistä tiloista poistuessasi

- korkeisiin jätemaksuihin vaikutat lajittelemalla ja kierrättämällä jätteesi oikein

YLEISTEN TILOJEN KÄYTTÖ

- **varmista ulko-ovien ja varastotilojen ovien sulkeutuminen ja lukittuminen**

Etenkin talviaikaan auki jätetty ulko-ovi voi aiheuttaa pattereiden jäätyksen. Lisäksi ilkkivallan riski on suuri! Tällöin kustannukset laskutetaan oven auki jättäjältä, myös vuokrasopimuksen purkaminen voi tulla kyseeseen. **Ilmoitathan meille, kuka jättää ovet toistuvasti auki!!**

- polttonesteiden säilytys yleisissä tiloissa, asunnoissa ja parvekkeilla on kielletty. Jos mopoa säilytetään sisätiloissa, on tankki tyhjennettävä

- **lastenvaunujen ja muun tavaran säilytys porraskäytävissä on kielletty** paloturvallisuuden vuoksi.

- pesutupaa ja kuivaushuonetta käytettäessä on huolehdittava tilojen siisteydestä. Huomioi tilojen muutkin käyttäjät; tyhennä pesukone ja kuivaushuone välittömästi käytön jälkeen!

Pyykkihuolto vain oman taloyhtiön pyykkituovassa!

Asukkaalle on varattu yksi, asunnon numeroa vastaava häkkikomero. Mikäli asunnon oma häkkikomero on toisten käytössä, ota yhteyttä Kiinteistöhuoltoon tai asumisneuvojaan.

AUTOPAIKKOJEN KÄYTTÖ/PYSÄKÖINNIN VALVONTA

Autot on pysäköitävä niille varatuille paikoille.

Ilmoita viallisesta autolämmityskellosta kiinteistöhuollolle, tahallaan rikotun kellon veloitamme paikan vuokranneelta.

Romuaajoneuvojen säilyttäminen piha-alueilla on kielletty ja siirräämme ne pois haltijan kustannuksella.

Merkityt vieraspaikat on tarkoitettu **vain vieraiden lyhytaikaiseen pysäköintiin.**

Yhtiön piha-alueilla on käytössä yksityinen pysäköinnin valvonta.

Huolto- ja pelastusteilteille, piha-alueille tai varatuille paikoille väärin pysäköityjen autojen haltijoille määrätään 40,00 euron suuruinen valvontamaksu. Myös vieraspaikoille pysäköintiä valvotaan.

Seurauksena toistuvista väärinpysäköinneistä on vuokrasopimuksen purkaminen yhtiön järjestysmääräysten rikkomisen vuoksi.

PALOVAROITTIMET

Taloyhtiön toimesta on asennettu varoittimet palovaroitinasetuksen mukaisesti.

Asukas vastaa palovaroittimen huollosta, testauksesta ja pariston vaihdosta.

Varoittimen paristo on hyvä vaihtaa vuosittain, jolloin myös suoritetaan laitteen puhdistus pölystä kevyesti imuroimalla. Näin varmistetaan varoittimen toiminta.

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä huoneistojen ulkopuolella, eivätkä ne saa tehdä tarpeitaan piha-alueille!

Asunnossa ei saa pitää lemmikkejä siinä määrin, että se aiheuttaa terveysvaaraa.

Huomioi myös mahdolliset lemmikkisi aiheuttamat meluhaitat!

Lemmikkieläinten taloyhtiölle (asunnot, yleiset tilat, piha-alueet) aiheuttamat kustannukset laskutetaan vahingon aiheuttaneen eläimen omistajalta TÄYSIMÄÄRÄISESTI!