Tietosuojaseloste

Asiakastyytyväisyyskysely

Rekisterinpitäjät
Kiteen kaupunki Kaupunginhallitus

Kiteentie 9–11, 82500 Kitee

Y-tunnus: 0168900–6

(kyselyihin saadut vastaukset)

Elisa Oyj
Ratavartijankatu 5, 00520 Helsinki
Y-tunnus: 0116510–6
(viestinvälitysverkon viestien välitystiedot)

Rekisterinpitäjän edustaja
Kiteen kaupunki Satu Juntunen
satu.juntunen@kitee.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Satu Juntunen
satu.juntunen@kitee.fi

Tietosuojavastaava
tietosuojavastaava@kitee.fi
tietosuojavastaava@elisa.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Asiakkaiden yhteystietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja tyytyväisyyskyselyihin.

Palvelu: Elisa Dialogi

Käsittelyn tarkoitus: Elisa käsittelee asiakkaan henkilötietoja Palveluiden tarjoamiseksi Sopimuksen mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste
Suostumus (TsA 6.1.a)

Rekisterin tietosisältö
Kyselyyn osallistuvan henkilötiedot:

- Puhelinnumero

  tai
- Sähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet
Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.

Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät
Elisa Dialogi

Henkilötietojen suojauksen periaatteet
Kyselyyn osallistuvan henkilötiedot ovat vain kyselyä hallinnoivien Kiteen kaupungin työntekijöiden saatavissa.
Elisa huomioi käsittelyn turvallisuuden kaikessa toiminnassa. Elisa huolehtii tästä käyttämällä asianmukaista tekniikkaa, tietoturvaratkaisuja sekä hallinnollisia keinoja, joilla varmistetaan käsittelyn turvallisuus. Nämä toimenpiteet vaihtelevat palvelukohtaisesti

Automatisoitu päätöksenteko
Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset
Tietoja ei luovuteta ulkopuoliseen käyttöön.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle
Kun Elisa toimii palvelussa henkilötietojen rekisterinpitäjänä, käsittelee Elisa henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien tietosuojaperiaatteiden mukaisesti. Tällöin palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA alueen ulkopuolella / ulkopuolelta. Elisa huolehtii, että maassa, jossa henkilötietoja käsitellään taataan Euroopan komission päätöksen mukaisesti riittävä tietosuojan taso, tai vaihtoehtoisesti, että siirtoon sovelletaan lainmukaista asianmukaista suojatoimea, kuten esimerkiksi EU:n mallisopimuslausekkeiden mukaista tietojensiirtosopimusta henkilötietojen siirrosta ETA-maiden ulkopuolelle. Elisalla on oikeus käyttää palveluiden tuottamisessa alihankkijoita ja henkilötietojen käsittelyssä alikäsittelijöitä.

Henkilötietojen säilytysaika
Kyselyyn osallistuvien tietoja ei tallenneta Kiteen kaupungilla.
Elisa käsittelee henkilötietoja vain niiden käsittelyn käyttötarpeen vaatiman ajan. Käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päättyessä Elisa joko poistaa tai palauttaa henkilötiedot kohtuullisen ajan kuluessa.