

# KITEEN KAUPUNGIN TARKASTUSLAUTAKUNNAN

## ARVIOINTIKERTOMUS VUODELTA 2020



Rantakentän pesäpallokatsomo

## SISÄLLYS

1. PUHEENJOHTAJAN KATSAUS.....	2
2. TARKASTUSLAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ, ARVIOINTIMENETTELY JA KOKOONPANO .....	3
3. EDELLISTEN VUOSIEN ARVIOINTIKERTOMUSTEN JOHDOSTA TEHTYJEN TOIMENPITEIDEN ARVIOINTI.....	5
4. ARVIO VALTUUSTON ASETTAMIEN TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISESTA .....	7
4.1. Kaupungin taloudesta yleisesti .....	7
4.2. Käyttötalousosa .....	9
4.2.1. Kaupunginhallitus.....	9
4.2.2. Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta.....	20
4.2.3. Ympäristölautakunta .....	29
4.2.4. Tekninen lautakunta.....	32
4.3. Investointiosa .....	39
4.4. Tuloslaskelmaosa.....	42
4.5. Rahoitusosa .....	42
4.6. Konserniyhteisöille asetetut tavoitteet .....	43
5. HENKILÖSTÖ.....	47
6. SIDONNAISUUSILMOITUKSET .....	49
7. SISÄINEN VALVONTA JA RISKIENHALLINTA.....	50
8. YHTEENVETO.....	51
9. ALLEKIRJOITUKSET.....	52

# 1. PUHEENJOHTAJAN KATSAUS

Arviointikertomus on tarkastuslautakunnan käsitys siitä, kuinka kunnan tilivelvolliset ovat onnistuneet valtuuston tahdon toteuttamisessa. Kunnanhallituksen tulee antaa valtuustolle lausunto toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Kiteen kaupungin talous parantui jo seitsemäntenä vuonna peräkkäin. Vuosikate oli 6,8 miljoonaa euroa, noin 2 miljoonaa euroa muutettua talousarviota parempi. Poistojen ja arvonalentumisten (3,8 miljoonaa) jälkeen tulos oli 3,1 miljoonaa euroa ja ylijäämää 3,1 miljoonaa euroa. Kiteen kaupungin taseessa on vuoden 2020 lopussa ylijäämää 23,7 miljoonaa euroa eli 2 382 €/asukas. Kaupungin velkamäärää kasvoi vuoden aikana nettona 799 167 euroa. Tämä johtui Kesälahden vanhustentuki ry:n lainoista, jotka tulivat kaupungin maksettaviksi 31.12.2020. Pitkäaikaisia lainoja lyhennettiin vuoden 2020 aikana 740 562 eurolla. Emokaupungilla oli velkaa vuoden lopussa 432 euroa asukasta kohti. Konsernin tulos oli 4,3 miljoonaa euroa ja kertynyt ylijäämä 27,9 miljoonaa euroa. Konsernin velkamäärä on puolestaan 21,0 miljoonaa euroa eli 2 109 €/asukas. Verotulot, 32,7 miljoonaa euroa, olivat 0,9 miljoonaa muutettua talousarviota suuremmat. Kasvua 0,4 miljoonaa euroa edellisestä vuodesta. Pelättyä koronasta johtuvaa verotulojen alenemista ei tapahtunut. Lisäksi valtio kohdensi kunnille koronatukea yhteisöveron jako-osuutta korottamalla, jolloin yhteisöverotuloja tuli noin 0,2 miljoonaa arvioitua enemmän. Yhteisöverot olivat 2,5 miljoonaa ja kiinteistöverot 2,6 miljoonaa euroa.

Vaikka Kiteen kaupungin talous on hyvässä kunnossa, jatkuvasti vähenevät verotulot, teollisten työpaikkojen menetykset sekä pienentyvä ja ikääntyvä väestö asettaa tulevaisuuteen haasteita. Väestöennuste on negatiivinen ja muuttotappio merkittävä. Kaupungin suurin yksittäinen haaste on edelleen korkea työttömyys. Vuoden 2020 lopussa työttömyysaste oli 18,5 %, missä on 4,3 prosenttiyksikköä kasvua edellisestä vuodesta. Elinvoima- ja omistajaohjausjaoston tilinpäätöstiedot ovat tavoitteiden saavuttamisen osalta karua luettavaa.

Tärkeimmät investoinnit Kiteellä vuonna 2020 olivat Rantakentän katetun katson rakentaminen sekä hammashoitolan työhuoneiden muutostyöt terveyskeskuksessa, Ilmarisen pysäköintialueen päällystäminen, meijerialueen katuverkosto ja Koulutien-Hovintien päällystystyöt. Kesälahden/pitäjän puolella rakennettiin lähiliikuntapaikka ja koulukeskuksen pysäköintialue sekä aloitettiin jäteveden puhdistamon sakeuttamon rakentaminen (kesken).

Kaupunkistrategian mukaisesti kuntalaisten osallistamista jatkettiin järjestämällä kumppanuuspöytiä Kiteellä, Kesälahdella ja Puhoksessa kahdesti vuodessa. Kuntalaisten osallistamista lisäävät myös kaupungissa toimivat nuoriso-, vanhus-, vammaisneuvosto sekä romaniasiain neuvottelukunta.

Kiteellä on tarpeeseen nähden ylisuuri vuokra-asuntojen tarjonta. Tämä näkyy yksityispuolen matalampana vuokratasona aravarahoitteisiin asuntoihin verrattuna. Tästä syystä ylikapasiteettia on alettu purkaa sekä Kiteen kotitaloissa että Kesälahden vuokrataloyhtiöissä.

Kiitän luottamushenkilöitä, viranhaltijoita ja kaupungin muuta henkilöstöä kiteeläisten hyväksi tehdystä työstä vuonna 2020. Kiitän myös tarkastuslautakunnan jäseniä sitoutumisesta vastuulliseen työskentelyyn kuluneen vuoden aikana.

Kaisa Saari, tarkastuslautakunnan puheenjohtaja

## 2. TARKASTUSLAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ, ARVIOINTIMENETTELY JA KOKOONPANO

Kiteen kaupunginvaltuusto on kuntalain mukaisesti asettanut tarkastuslautakunnan toimikauttaan vastaavien vuosien hallinnon ja talouden tarkastuksen järjestämistä varten. Lautakunnan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla valtuutettuja.

Tarkastuslautakunnan tehtävänä on valmistella valtuuston päätettävät hallinnon ja talouden tarkastusta koskevat asiat sekä arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet sekä onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla (kuntalaki 121 §). Arvioinnin perustana ovat olleet kaupunginvaltuuston talousarviossa ja taloussuunnitelmassa hyväksymät toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet sekä kaupunginhallituksen 29.3.2021 § 108 hyväksymä vuoden 2020 tilinpäätös.

Lisäksi tarkastuslautakunnan tulee valvoa kuntalain 84 §:ssä säädetyn sidonnaisuuksien ilmoittamisvelvollisuuden noudattamista ja saattaa ilmoitukset valtuustolle tiedoksi, sekä valmistella kunnanhallitukselle esitys tehtäviään koskeviksi hallintosäännön määräyksiksi sekä arvioinnin ja tarkastuksen talousarvioksi.

Tarkastuslautakunta on perehtynyt toimielinten päätöksiin. Kokouksissa on ollut kuultavina kuluneen vuoden aikana eri tehtäväalueiden johtavia viranhaltijoita, työntekijöitä, tytäryhtiöiden toimitusjohtajat sekä Keski-Karjalan Kehitysyritys Oy:n matkailukoordinaattori. Tarkastuslautakunta on kokouksensa yhteydessä perehtynyt erityisesti tekniseen toimeen ja elinvoima-asioihin.

Vuoden 2020 aikana osa lautakunnan jäsenistä on osallistunut tarkastuslautakuntien jäsenten koulutukseen Savonlinnassa 12.3.2020 sekä Siun soten tarkastuslautakunnan järjestämään seminaariin jäsenkuntien tarkastuslautakunnille 27.11.2020 verkossa.

Arviointitehtävän lisäksi tarkastuslautakunta on perehtynyt tilintarkastajan tilintarkastusraportteihin ja tilintarkastuskertomukseen. Tilintarkastuksen suoritti BDO Auditor Oy, jonka valtuusto valitsi tilintarkastajaksi 27.3.2019 vuosille 2019 - 2022. Vastuullisena tilintarkastajana on JHT, HT Taina Törrönen sekä avustavana tarkastajana Joni Mäkitalo.

Tarkastuslautakunnan kokoonpanossa on tapahtunut muutoksia vuoden 2020 aikana yhden varajäsenen osalta. Tarkastuslautakunnan jäsenet ja varajäsenet valittiin valtuustossa vuonna 2017 (KV 20.6.2017 § 45). Seuraavat henkilöt ovat olleet tarkastuslautakunnan jäseniä ja varajäseniä vuoden 2020 aikana:

### Varsinaiset jäsenet

Kaisa Saari, pj.  
Olavi Huovinen, vpj.  
Olavi Kekkonen  
Sirkka-Liisa Mikkonen  
Ari Pitko  
Toivo Pykäläinen

Maija Timonen

### Varajäsenet

Kristiina Hartikainen  
Terho Timonen  
Jouko Karppanen  
Anneli Suhonen  
Asko Matikainen  
Markku Karvinen 27.3.2020 saakka  
Vesa Parviainen 28.3.2020 alkaen  
Sirja Lavikka

Lautakunnan sihteerinä on toiminut JHT, HT Taina Törrönen.

Jäsen Maija Timonen ei ole osallistunut sivistys- ja vapaa-aikalautakunnan alaisen toiminnan eikä puheenjohtaja Kaisa Saari Siun soten neuvottelukunnan toiminnan arviointiin vuoden 2020 osalta.



Tarkastuslautakunta sekä tilintarkastaja Taina Törrönen kokouksessaan 30.3.2021.

Koronavuoden 2020 aikana lähes kaikki lautakunnan kokoukset järjestettiin ns. hybridimallilla, puheenjohtaja ja tilintarkastaja etänä ja muu lautakunta paikan päällä kokoustilassa.



### 3. EDELLISTEN VUOSIEN ARVIOINTIKERTOMUSTEN JOHDOSTA TEHTYJEN TOIMENPITEIDEN ARVIOINTI

Kuntalain 121 §:n mukaan kunnanhallituksen tulee antaa valtuustolle lausunto toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta. Kaupunginhallitus on 19.10.2020 § 288 merkinnyt toimialojen valmistelemat selvitykset tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa tehtyihin havaintoihin tiedoksi ja antanut ne tiedoksi valtuustolle 26.10.2020 § 55. Tarkastuslautakunta kiittää hallintokuntia selvityksistä.

Tarkastuslautakunta on aiempina vuosina huomauttanut palvelutuotannon kannalta tarpeettomien kiinteistöjen myymisestä. Tyhjiillään olevat tilat (esimerkiksi vanha paloasema, Kesälahden nuorisotalo, Aurinkorinne ja vanha terveyskeskus Kesälahdella) rasittavat edelleen kaupungin taloutta. Vuonna 2020 näistä aiheutui kuluja 314 359 euron (359 513 vuonna 2019, 363 240 vuonna 2018) edestä.

Tarkastuslautakunta huomioi vuoden 2019 sekä aiempien vuosien arviointikertomuksessaan, että sisäisen valvonnan ohje on useita vuosia vanha. Vuoden 2020 aikaan Kiteen kaupungin ja kaupunkikonsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteet uudistettiin valtuustossa. Tämän perusteella laadittava tarkempi sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohje on edelleen valmistelussa ja sen on tarkoitus valmistua vuoden 2021 aikana. Edellisenä vuonna ollut tavoite hankintaohjeen päivittämisestä ei toteutunut vuonna 2019. Tarkastuslautakunta kehotti sen uusimista pikaisesti. Hankintaohje on nyt päivitetty ja se on hyväksytty kaupunginhallituksessa 21.9.2020 § 266.

Vuonna 2018 suositeltiin kehittämistoimenpiteitä henkilöstön työhyvinvoinnin parantamiseksi teknisessä toimessa. Hallintokunnassa aloitettiin 2019 kehittämissuunnitelman mukaisesti työhyvinvoinnin parantamiseksi ja erilaisten sähköisten palvelujen käyttöönottamiseksi. Näitä jatkettiin vuonna 2020. Tarkastuslautakunta pitää suuntaa erinomaisena.



Meijerinrannan tieverkoston uusiminen (reunakiveykset ja päällystäminen).



Ilmarisen parkkipaikan toinen vaihe valmistui kesällä 2020.


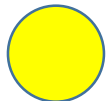




Koulukeskuksen liikennejärjestelyihin liittyvät Koulutie-Hovintien parannustyöt.

## 4. ARVIO VALTUUSTON ASETTAMIEN TOIMINNALLISTEN JA TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISESTA

Tarkastuslautakunta arvioi toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta arviointikertomuksessaan. Arviointikertomuksessa on toiminnallisten tavoitteiden osalta arviointi suoritettu käyttäen väri- ja muotokoodeja. Jokaisen toiminnallisen tavoitteen perään on merkitty tarkastuslautakunnan arvio tavoitteen toteutumisesta sekä sen perään on voitu perustella arviointia tavoitteen toteutumisesta tai kommentoitu muuten tavoitteen toteutumista.

Seuraavassa on esitetty selitykset tarkastuslautakunnan käyttämille merkeille:

	Tavoite on toteutunut.
	Tavoite on lähes toteutunut.
	Tavoite ei ole toteutunut.
	Tavoitteen toteutumista ei voida arvioida ja siihen on kiinnitettävä erityistä huomiota.

### 4.1. Kaupungin taloudesta yleisesti

Kaupungin talous on kehittynyt suotuisasti viimeiset seitsemän vuotta, joiden aikana velkaantuminen on kääntynyt laskuun ja kertyneet alijäämät on saatu käännettyä merkittäväksi ylijäämäksi. Vuoden 2020 aikana lainakanta kuitenkin lähti kasvuun johtuen Kesälahden vanhustentukiyhdistys ry:ltä kaupungin vastattavaksi tulleesta lainasta.

Kiteen kaupungin tuloveroprosentin kehitys on ollut seuraava:

<u>Vuosi</u>	<u>Kitee</u>	<u>Koko maa</u>	<u>Erotus</u>
2013	21,50	19,38	+2,12
2014	22,50	19,74	+2,76
2015	22,50	19,85	+2,66
2016	22,00	19,87	+2,13
2017	21,50	19,91	+1,59
2018	21,50	19,86	+1,64
2019	21,00	19,88	+1,12
2020	21,00	19,97	+1,03
2021	20,75	20,02	+0,73



Koko maan veroprosentin keskiarvo vuonna 2020 oli 19,97. Koko maan korkein tuloveroprosentti oli kuluneena vuonna 23,50 ja alhaisin 17,00.

Vuotta 2020 kuntien taloutta leimasi merkittävästi koronapandemia. Kaupungin toimintakate -68,4 miljoonaa euroa oli 1,1 miljoonaa euroa muutettua talousarviota parempi. Edelliseen vuoteen nähden toimintakate heikkeni 3,9 %, eli noin 2,6 miljoonaa euroa. Toimintakate heikentyi jo kolmantena vuonna peräkkäin. Luku kasvoi edellisestä vuodesta, kun se edellisenä vuonna oli 2,7 %. Toimintakatteen heikennyksen suurin selittävä tekijä on palvelujen ostojen lisääntyminen 1,3 miljoonalla eurolla. Asiakaspalvelujen ostot kuntayhtymiltä (Siun sotelta) kasvoivat noin 1,5 miljoonalla eurolla, joka sisältää pakollisen varauksen Siun soten alijäämien kattamiseen (0,9 miljoonaa euroa). Lisäksi heikennyksen syynä on muun muassa metsänmyyntitulojen vähentyminen noin 0,5 miljoonalla eurolla ja Kesälahden vanhustentuki ry:n varojen ja velkojen vastaanottamisesta syntynyt noin 0,4 miljoonan euron kustannus muihin kuluihin (edellisvuoden pakollisen varauksen, 0,9 miljoonan euron, purkamisen jälkeen).

Verotulot toteutuivat (32,7 miljoonaa euroa) hieman alkuperäistä talousarviota suurempana. Verotulot olivat noin 0,9 miljoonaa euroa muutettua talousarviota suuremmat. Verotulot kasvoivat 0,4 miljoonaa euroa edellisvuodesta kasvun ollessa 1,4 %. Pelättyä koronasta johtuvaa verotulojen alenemista ei tapahtunut. Lisäksi valtio kohdensi koronatukea kunnille yhteisöveron jako-osuutta korottamalla, jolloin yhteisöverotuloja tuli noin 0,5 miljoonaa enemmän.

Valtio tuki koronapandemian aikana kuntia valtionosuuksia kasvattamalla. Valtionosuudet kasvoivatkin edellisvuodesta noin 5 miljoonalla eurolla (13,3 %). Peruspalveluiden valtionosuuden lisäyksenä myönnetty tuki oli yhteensä 2,3 miljoonaa euroa.

Vuosikate oli vuonna 2020 tilinpäätöksen mukaan 6,8 miljoonaa euroa, ja 2,9 miljoonan euron poistojen sekä 0,8 miljoonan euron arvonalentumisen (Kesälahden vanhustentukiyhdistys ry:lle myönnetty lainat) jälkeen tilikauden tulos oli 3,1 miljoonaa euroa. Edellisenä vuonna tilikauden tulos oli 1,1 miljoonaa euroa.

Kaupungin lainamäärä on 432 euroa asukasta kohden vuoden 2020 lopussa (344 euroa/asukas vuonna 2019). Koko maan samankokoisten kuntien (10 001 – 20 000 asukasta) keskimääräinen lainamäärä oli 3 510 euroa/asukas vuonna 2019.






Kiteen kaupungin talous on tasapainossa, mutta konsernitasolla tarkasteltuna taloudessa on edelleen haasteita. Esimerkiksi konsernissa lainakanta vuoden 2020 lopussa asukasta kohden oli 2 109 euroa, yli nelinkertaisesti emokaupungin lukuun nähden. Valtakunnallisesti luku on kuitenkin vielä hyvin maltillinen, sillä samankokoisten kuntien konsernien keskimääräinen lainakanta oli 5 450 euroa/asukas vuoden 2019 lopussa.

Kaupunki vastaa noin 5,0 miljoonan euron (8,5 miljoonaa euroa vuonna 2019) edestä konsernin tytäryhtiöiden (esim. Kesälahden vuokratalot) ja eri yhteisöjen rahalaitoslainoista. Vuoden lopussa kaupungin vastattavaksi omaan taseeseen tuli Kesälahden vanhustentuki ry:n lainat.

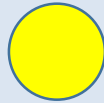


## 4.2. Käyttötalousosa


### 4.2.1. Kaupunginhallitus



#### Yleishallinto

Elinvoima	Strateginen tavoite: Vastuullinen taloudenhoito					
	Tulosalu- een tavoite	Arviointi- kriteeri (tunnus- luku)	Tavoitetaso 2020	Toteuma	Tarkastuslau- takunnan arvio toteutumisesta	Tarkastuslauta- kunnan arvio to- teutumisesta
	Tulovero- prosentti säilytetään ennallaan vuonna 2020	Tulove- ropro- sentti	21,00 %	Toteutunut, 21,0 %		Vuodelle 2021 ve- roprosenttia las- kettiin 20,75 %:iin.
	Kaupungin omavarai- suusaste on hyvällä tasolla	%	vähintään 70,0 %	Toteutunut, 80,7 %		Omavaraisuus- aste on merkittä- västi yli hyvän ta- voitetason, eli 70 %:n.
	Konsernin lainakanta	e/asukas	enintään 2 500 e/asukas	Toteutunut, 2 109 euroa/asukas		Konsernitason vel- kaa selittää mm. vuokrataloyhtiöi- den ja Siun soten lainat.
	Konsernin kertynyt ylijäämä	e/asukas	vähintään 1 500 e/asukas	Toteutunut, 2 811 euroa/asukas		Suurin syy hyvään tulokseen on kau- pungin oma yli- jäämä. Myös Ki- teen Lämpö Oy:llä ja Pohjois-Karja- lan koulutuskun- tayhtymällä on kertyneitä ylijää- miä merkittävästi.
	Strateginen tavoite: Työpaikkojen määrän kasvattaminen					
	Tulosalu- een tavoite	Arviointi- kriteeri (tunnus- luku)	Tavoitetaso 2020	Toteuma	Tarkastuslau- takunnan arvio toteutumisesta	Lisähuomiot
	Työpaikko- jen määrä	vuosit- tain kas- vava	Työpaikkojen määrä enem- män 31.12.2020 kuin 31.12.2019	Työpaikkamäärät selvitetään kalenteri- vuosittain 31.12. ti- lanteen mukaisesti. Avoimien työpaikko- jen määrä		Ei voida arvioida, onko tavoite toteu- tunut, koska tie- dossa on vain avoimien työpaik- -

				31.12.2020 oli sama 33 kuin vuonna 2019.		kojen määrä. Mit-tarien tulee olla sellaisia, että niihin pystyttäisiin vastaamaan tilinpäätöksessä.
--	--	--	--	--	--	--

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Hyvinvoiva henkilöstö.	Henkilöstön keskimääräinen sairauspoissaolojen määrä.	Enintään 13 kalenteripäivää/hlö/vuosi.	Ei toteutunut. Toteuma 13,4 kalenteripäivää/hlö		Vuonna 2019 toteuma oli 10,3. Kasvua selittää koronapandemia.
	Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittäminen.	Henkilöstön koulutuspäivien määrä.	Vähintään 4 koulutuspäivää /hlö/vuosi.	Ei toteutunut. Toteuma 2,6, koulutuspäivää/hlö koko henkilöstön keskiarvolla laskettuna.		Jatkossa kannattaa hyödyntää koronasta syntyneitä digitalisaation nopeaa etenemistä koulutuksissa.  Vuonna 2019 luku oli 2,6.
Henkilöstön ammatillisen osaamisen kehittäminen.	Esimiestyön jaksamisen tukeminen.	Psykososiaalisen koulutuksen järjestäminen esimiehille kevät 2020.	Toteutunut. Koulutus toteutettiin joulukuussa 2020.		Tarkastuslautakunta arvostaa sitä, että esimiestyötä tuetaan.	

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Kuntalaisten vuorovaikutusmahdollisuuksien lisääminen	Kumppanuuspöytämallin jatkaminen	Järjestetään kumppanuuspöydät kolmella (3) alueella keväällä ja syksyllä 2020.	Kevään 2020 kumppanuuspöydät pidetty 6.2. Kesälahti 13.2. Puhos 19.2. Kitee Syksyn 2020 kumppanuuspöydät pidetty 16.9. Puhos 23.9. Kitee 21.10. Kesälahti		Kuntalaisten mielipiteiden säännöllinen kuunteleminen on erinomaista. Esimerkiksi lasten teemaleikkipuiston toteuttamisen idea on tullut Kiteen kumppanuuspöydästä. Toteutessaan tämä on hyvä matkailuvallti.

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiakas- ja asukaslähtöinen palvelu					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Sähköinen kokouskäytäntö	Sähköinen kokouskäytäntö kaikissa toimieliimissä.	Siirrytään sähköiseen kokouskäytäntöön alkuvuodesta 2020.	Toteutunut osittain.		Loppuvuodesta on otettu käyttöön sähköinen kokouskäytäntö kaupunginhallituksessa, kaupunginvaltuustossa ja sivistys- ja vapaa-aikalautakunnassa.
Tiedonhallintamallin ja kehittämissuunnitelman laatiminen yhteistyössä kaikkien toimialojen kanssa	Tiedonhallintamalli ja kehittämissuunnitelman laatiminen	Vuoden 2020 aikana.	Aloitettu, työ on kesken.			

Taloudelliset tavoitteet:





	TP 2019	TA 2020	TA-muu- tos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	2 044 581	2 487 926	-97 723	2 390 203	2 299 593	96,2
<b>Kulut</b>	-6 280 860	-5 209 509	-134 038	-5 343 547	-5 883 027	110,1
<b>Toimintakate</b>	-4 236 279	-2 721 583	-231 761	-2 953 344	-3 583 434	121,3



Taloudelliset tavoitteet jäivät Yleishallinnossa saavuttamatta, sillä ylitystä toimintakatteeseen tuli yhteensä 630 090 euroa. Tämä johtui pääosin 550 000 euron kahdesta pakollisesta varauksesta, jotka muodostuivat Pohjois-Karjalan Pelastuslaitoksen varallaolokiistaan (300 000 euroa) sekä Meijerinrannan lautatarha-alueen kunnostukseen (250 000 euroa). Näihin pakollisiin varauksiin ei ollut varauduttu talousarviossa tai tehty talousarviomuutosta. Lisäksi työmarkkinatuen kuntaosuus ylittyi arvioidusta 720 000 eurosta yli 109 000 euroa. Tulosalueen ylitys on prosentuaalisesti ja euromääräisesti merkittävä, mutta tarkastuslautakunta ymmärtää Yleishallinnon toimintakateen ylityksen. Pakollisten varausten kirjaamistarve on arvioitu vasta tilinpäätöksen teon yhteydessä.




Tarkastuslautakunta pitää erinomaisena onnistumisena vaikuttamistoimielinten, kuten nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto, Keski-Karjalan kuntien yhteinen vammaisneuvosto, Keski-Karjalan seudullinen romanasian yhteistyöryhmä, Siun sote neuvottelukunnan ja kumppanuuspöytämallin toimintojen jatkumista. Edellä mainitut toimielimet edistävät kaupungin strategista tavoitetta kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisäämisestä. On kuitenkin merkillepantavaa, että Siun soten neuvottelukunta kokoontui ainoastaan kahdesti vuoden aikana, mikä on vähän muihin Siun soten jäsenkuntiin verrattuna. Tarkastuslautakunta toivoo neuvottelukuntaan aktiivisempaa otetta.


Työmarkkinatuen kuntaosuuden toteuma (829 274 euroa) oli 115,2 %. Kuntaosuuden kustannukset kasvoivat edellisvuodesta (643 171 euroa) 186 103 euroa.




### Elinvoima- ja omistajaohjaus







<b>Strateginen tavoite: Työpaikkojen määrän kasvattaminen</b>						
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumista</b>	<b>Lisähuomiot</b>
<b>Elinvoima</b>	Työttömyysasteen pieneminen	Työttömyysaste, %	enintään 11,0 %	Ei toteutunut joulukuussa 18,5 %		Työttömyys on lähtenyt huolestuttavasti kasvamaan edellisvuodesta. Koronapandemiallakin lienee vaikutusta asiaan.
	Työpaikkojen määrän lisääminen	Työpaikkojen määrä	Työpaikkojen määrä 31.12.2020 on suurempi kuin 31.12.2019.	Tieto ei ole käytettävissä.		Mittarien tulee olla sellaisia, että niihin pystytään vastaamaan tilinpäätöksessä.

						Tarkastuslautakunta kaipaa ajantasaista tietoa.
	Kitee on vetovoimainen ja vireä kau- punki.	Tietoliiken- neyhteyksien parantaminen	Toteutetaan esisuunni- telma Kiteen kaupungin alueella mo- dulaarisen valokuituver- kon rakenta- misesta.	Ei toteutunut, uusia rahoi- tusvaihtoeh- toja käydään parhaillaan läpi.		
	Työpaik- kojen määrän li- sääminen ja yritys- ten inves- tointitar- peiden selvittämi- nen.	Kiteen yrityk- sien tarpeita kartoitetaan kaksi kertaa vuodessa ta- pahtuvissa elinvoimase- minaareissa sekä tarvitta- essa tehtävillä kohdennetuilla kyselyillä.	Toteutetaan vuoden 2020 aikana.	Ei toteutunut. Seminaareja ei ole koro- nasta johtuen järjestetty. Kyselyä ei järjestetty, koska vuonna 2020 toteutet- tiin valtakun- nallinen yri- tysbarometri.		


	<b>Strateginen tavoite:</b> Aktiivinen ja ennakoiva maapolitiikka, kaavoitus, monipuoliset tontit asu- mis- ja yrityskäyttöön, vapaa-ajan asunnot					
	<b>Tulosalu- een ta- voite</b>	<b>Arviointi- kriteeri (tunnus- luku)</b>	<b>Tavoite- taso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslauta- kunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
Elinympäristö	Vanhentu- neiden yleis- ja asemakaa- vojen tar- kistaminen sekä moni- puolinen tonttitar- jonta eri puolilla kaupunkia.	Ajanta- sainen kaavoitus	Keskusta- alueen tont- timäärää on lisätty 10 kpl vuonna 2020.	Ei toteutu- nut 0 kpl.		
			Myydyt asuintontit 5 kpl	Ei toteutu- nut 0 kpl		Määrätietoista ponnistelua tonttimyynnin edistämiseksi tulee tehdä. Tonttihintojen puolittaminen ei ole tuonut toivottuja tuloksia.
			Myydyt yri- tystontit 5 kpl	Ei toteutu- nut, 1 kpl		Määrätietoista ponnistelua tonttimyynnin edistämiseksi tulee tehdä. Tonttihintojen puolittaminen ei ole tuonut toivottuja tuloksia.

		Yritys- alueita on kaa- voitettu moni- puoli- seen yri- tyskäyt- töön.	Uusia yri- tystontteja on kaavoi- tettu 5 kpl vuonna 2020	Ei toteutu- nut 0 kpl		
--	--	--	--	--------------------------	--	--

<b>Yhdessä tekeminen</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Markkinointiviestintä ja kumppanuussopimusten määrän lisääminen kolmannen sektorin ja yritysten kanssa.	Kumppanuussopimusten määrä euroina	Kumppanuussopimusten määrä euroina suurempi 31.12.2020 kuin 31.12.2019 (määräraha-varaus 90 000 euroa)	Ei toteutunut, vuonna 2020 myönnetty yhteensä 63 565 euroa ja vuonna 2019 yhteensä 68 415 euroa.		Tarkastuslautakunta pitää onnistumisena kolmannen sektorin mukana pitämistä kaupungin toiminnassa ja uusien kumppanuussopimusten syntymistä, vaikka asetettuun tavoitteeseen ei päästy vuonna 2020.
	Kuntalaisten osallistumisaktiivisuuden lisääminen.	Tilaisuus/osallistujamäärä	Parantunut edelliseen vuoteen.	Ei toteutunut. Osallistujamäärä jäi edellisvuodesta.		Muun muassa kumppanuuspöytien osallistujamäärä väheni.
	Kehitys-ideakilpailu elinvoiman edistämiseksi.	Järjestetään kehitysidea kilpailu.	Järjestetty vuoden 2020 aikana.	Toteutunut. Kilpailu järjestettiin lapsille ja nuorille sekä Puhoksen alueen kehittämiseksi.		
	<b>Strateginen tavoite:</b> Yhteistyö seutukunnan, maakuntien sekä kansallisten ja kansainvälisten yhteistyötahojen kanssa					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>		

Yritysyhteistyön pelisääntöjen täytäntöönpano.	Myönnettyjen kehittämisrahojen määrä euroina.	Myönnettyjen kehittämisrahojen määrä euroina on vuoden 2019 tasolla.	Toteutunut. Vuonna 2019 179 päätöstä ja vuonna 2020 249 päätöstä.		Tarkastuslautakunta arvostaa sitä, että Kiteen kaupunki on tukenut yrityksiä haastavana korona-aikana.
	Kunnan yritysystävällisyyden kehittyminen	Kiteen kaupungin suosittelevuuden kasvamisen vuoden 2019 tasosta.	Kysely siirtyy vuodelle 2021, koska vuonna 2020 toteutettiin Suomen yrittäjien valtakunnallinen yrittäjäbarometri kysely		
<b>Strateginen tavoite:</b> Monipuolinen viestintä					
<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>		
Käytetään viestinnän eri kanavia hyödyksi niin, että kaikki väestöryhmät tulevat huomioiduiksi.	Kotisivuja ja sosiaalista mediaa päivitetään suunnitelmallisesti.	Viestinnän toimenpidesuunnitelman toteuttaminen 2020.	Toteutunut, on parantunut verrattuna edelliseen vuoteen.		Viestinnän aktivoituminen on näkynyt kuntalaisille tiheämpänä uutisointina esimerkiksi kaupungin nettisivuilla.
Kitee on vetovoimainen ja vireä kaupunki.	Lähestymiskyltit, muu kyltitys, maisema-kuvakehykset.  Made in Kitee –menestystarinoiden suunnitelmallinen sisällön laajentaminen kattamaan yritysten lisäksi myös muita aloja (esim. urheilu) sekä alueen historiaa.	Toteutettu 2020 aikana.  Toteutunut suunnitelma.	Toteutunut  Toteutunut	  	Tämä näkyy positiivisesti katukuvassa. Kylttejä tulee kuitenkin säännöllisesti myös pestä ja huoltaa.  Asia näkyy Kiteen kaupungin omilla nettisivuilla.
Toimialojen viestintäosaamisen lisääminen.	Toimialojen henkilöstölle järjestetyt opastukset.	1/toimiala	Ei toteutunut.		



	Maankäytön suunnitelmista tiedotetaan aktiivisemmin. Osallisia kannustetaan vuorovaikutteiseen yhteistyöhön kaavahankkeissa.	Kaupungin nettisivuilla on kaikki ajantasaiset kaavat ja kaavayhdistelmäpalvelu on otettu käyttöön.	Asemakaavat on saatu nettisivuille ja kaavayhdistelmäpalvelu toimii.	On toteutunut.		Hienoa, että ajantasaiset kaavat löytyvät kaupungin nettisivuilta.
--	--	---	--	----------------	---	--

Elinvoima- ja omistajaohjauksen toiminnallisten tavoitteiden saavuttaminen jäi edelleen vaatimattomaksi.

Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muutos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	221 759	235 830	50 000	285 830	280 381	98,1
<b>Kulut</b>	-2 331 283	-3 333 679	81 227	-3 252 452	-2 933 727	90,2
<b>Toimintakate</b>	<b>-2 109 524</b>	<b>-3 097 849</b>	<b>131 227</b>	<b>-2 966 622</b>	<b>-2 653 346</b>	<b>89,4</b>



Taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate alittui 313 276 euroa talousarviosta. Tarkastuslautakunta toivoo, että elinvoima- ja omistajaohjausjaosto löytää konkreettisia toimia uusien yritysten ja työpaikkojen saamiseksi kaupunkiin.

Kiteen kaupunginhallitus esitti 28.11.2016 § 314 Kesälahden Vuokrataloyhtiön purkamista ja yhtiön toiminnan ja taseen yhdistämistä Kiteen kaupunkiin yhtiön vaikean taloudellisen tilanteen vuoksi. Tämä ei toteutunut vuonna 2018. Purkamisen oli tarkoitus toteutua vuoden 2019 aikana. 24.6.2019 § 37 kaupunginvaltuusto päätti, että yhtiö pidetään itsenäisenä eikä sitä pureta. Samalla hyväksyttiin talouden vakauttamisen tavoite vuoteen 2025 mennessä. Tämä edellyttää mm. rakennuskannan merkittävää purkamista sekä sen kirjaamista alas taseesta. Kaupunki rahoittaa rakennusten purkamiset ARA:n purkuavustusten ylittäviltä osin.

Kiteen työttömyysaste heikentyi selkeästi edelliseen vuoteen nähden ja oli 18,5 % vuoden 2020 lopussa (14,2 % vuonna 2019). Pääsyy tähän oli koronapandemia. Pohjois-Karjalan työttömyysaste oli 16,8 % (14,0 % vuonna 2019). Koko maan työttömyysaste oli 13,6 % (9,8 % vuonna 2019). Kiteen suurin yksittäinen haaste on korkea työttömyys. Työttömyyden osalta merkittävä heikennys tapahtui jo vuoden 2019 lopussa, kun Stora Enson Kiteen saha lopetti toimintansa. Tämä tarkoitti noin 130 työpaikan välitöntä menetystä.

## Sosiaali- ja terveystalvet

Toiminnalliset tavoitteet:

Elinvoima	Strateginen tavoite: Tarpeenmukaiset ja kustannustehokkaat sosiaali- ja terveystalvet					
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiota</b>
	Tarpeenmukaisten ja kustannustehokkaiden sosiaali- ja terveystalveturvaaminen kriteeläisille	Palveluiden saatavuus	Palveluiden saatavuus turvataan.	Ei toteutunut ilta- ja lauantai-vastaanoton osalta. Myös muutoin lääkäri-vaje on laskenut toiminnan tasoa.		Siun soten kertoman mukaan lääkäreitä ei ole saatu.
	Strateginen tavoite: Kiteeläisten yli 75-vuotiaiden kotona-asuminen jatkuu turvallisesti ja mielekkäästi nykyistä pidempään					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>		
	Kiteeläisten kotona asuvien yli 75-vuotiaiden osuuden kasvattaminen kaikista yli 75-vuotiaista	Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden osuus kaikista yli 75-vuotiaista (vuonna 2018 osuus 89,3 %)	Vähintään 91 %	Ei toteutunut, 89,5 %		Tavoitteesta jäätin hiukan. Tarkastuslautakunta suosittelee seniorikortin hinnan tarkistamista ja palvelun käyttäjäryhmän laajentamista, jotta ikäihmiset pitäisivät parempaa huolta fyysisestä kunnostaan. Tämä edistää mahdollisuutta asua omassa kodissaan pidempään.

Strateginen tavoite: Kiteen kaupungin ja Siun Soten lapsiperheidenpalvelut ovat ennaltaehkäiseviä ja vaikuttavia				<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
Kodin ulkopuolelle sijoitettavien lasten osuuden määrä ei kasva.	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten osuus ikäluokasta (0-17 v.) pysyy ennallaan tai pienenee (vuonna 2018 osuus 0,51 %)	Enintään 1,1 %	Tieto ei ollut saatavilla tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä	<b>!</b>	Myöskään vuonna 2019 tietoa ei ollut tilinpäätöksessä, vaikka tarkastuslautakunta vaati tietoa 27.11.2020 Siun soten tarkastuslautakunnan järjestämässä seminaarissa toimitusjohtajalta.  Tarkastuslautakunta vaatii Siun sotelta selvitystä, miksi tietoa ei vuodesta toiseen saada.

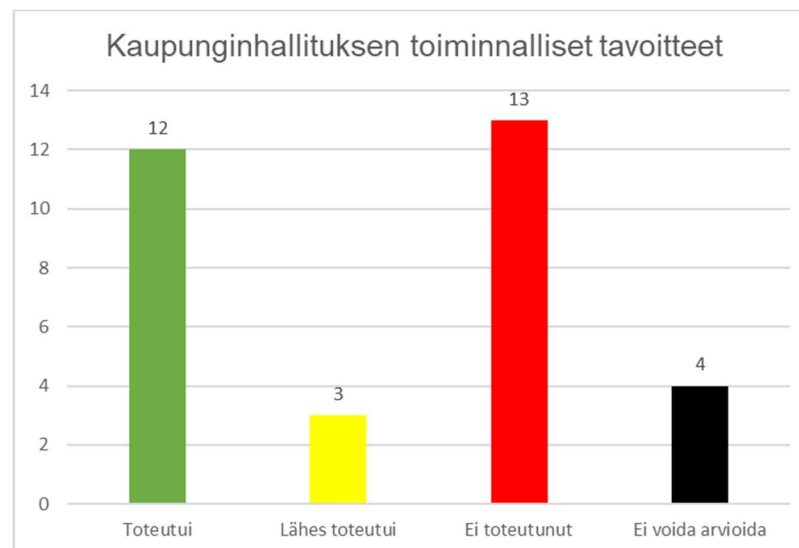
Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muutos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
Tuotot	400 000	400 000	0	400 000	401 150	100,3
Kulut	-42 134 424	-43 752 195	-1 082 512	-44 834 707	-44 667 351	99,6
<b>Toimintakate</b>	<b>-41 734 424</b>	<b>-43 352 195</b>	<b>-1 082 512</b>	<b>-44 434 707</b>	<b>-44 266 201</b>	<b>99,6</b>

Taloudelliset tavoitteet toteutuivat. Alitusta tuli 168 506 euroa. Siun soten alijäämien kattamiseen tehtiin 850 000 euron pakollinen varaus, johon varauduttiin talousarviomuutoksella. Perussopimusta muutetaan tältä osin vuonna 2021.

Tarkastuslautakunnan mielestä Kiteen kaupungille tuleva raportointi Siun sotesta on edelleen puutteellista.

Yhteenveto kaupunginhallituksen toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta:







Terveyskeskukselle remontoitiin uudet tilat hammashoidolle (kuvat Satu Varonen).



## 4.2.2. Sivistys- ja vapaa-aikalautakunta

### Opetus- ja kulttuuritoimen hallinto

Toiminnalliset tavoitteet:

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja onnistumista.					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Henkilöstön osaamista vahvistetaan	Koulutus-päivät/henkilö	4 päivää/henkilö	3 päivää/henkilö		Lainsäädännön jatkuvasti muuttuessa ja digitalisaation vaatimusten kasvaessa on tärkeää jatkuvasti kouluttaa henkilöstöä.
	<b>Strateginen tavoite:</b> Yhteistyö seutukunnan, maakuntien sekä kansallisten ja kansainvälisten yhteistyötahojen kanssa.					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>		
	Tiivistetään yhteistyötä Keski-Karjalan kuntien ja alueella toimivien muiden yhteistyötahojen kanssa	Yhteisten toimintojen laajuus, vuosittainen raportti osavuosikatsauksissa ja tilinpäätöksessä	Korkeampi kuin vuonna 2019.	Keski-Karjalan sivistysjohtajien ja rehtoreiden säännölliset tapaamiset aloitettiin.		Tarkastuslautakunta pitää yhteisiä säännöllisiä tapaamisia erinomaisena asiana.

Taloudelliset tavoitteet:


	TP 2019	TA 2020	TA-muutos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	2 393	0	0	0	86	0
<b>Kulut</b>	-242 861	-282 302	36 171	-246 131	-242 157	98,4
<b>Toimintakate</b>	-240 468	-282 302	36 171	-246 131	-242 071	98,4



Opetus- ja kulttuuritoimen hallinnon toimintakatetavoitteessa pysyttiin, alitusta tuli 4 060 euroa.


Matias Valoaho aloitti vs. sivistysjohtajana 4.8.2020. Hallintosihteeri Riitta Hannonen eläköityi marraskuussa 2020. Hallintosihteerin tehtävissä aloitti perehdyttämisyksiköllä helmikuussa 2020 Mervi Nousiainen. Elokuussa 2020 aloitti kansalaisopiston ja sivistystoimen yhteisenä toimistosihteerinä Kaisa Turunen.




## Varhaiskasvatus

Toiminnalliset tavoitteet:

Elinvoima	<b>Strateginen tavoite:</b> Kiteen kaupungin ja Siun Soten lapsiperhepalvelut ovat ennaltaehkäiseviä ja vaikuttavia					
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Lapsiperhepalvelujen kehittäminen yhteistyössä Siun Soten kanssa.	Toimivat säännölliset yhteistyöverkostotaapaamiset perhepalvelujen, varhaisen tuen ja neuvolapalvelujen kanssa	2 verkostotaapaamista/vuosi	Järjestetty 6/2020 ja 9/2020		

Hyvinvointi	<b>Strateginen tavoite:</b> Laadukas varhaiskasvatus					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Palveluiden säilyttäminen hyvänä	Lasten vanhemmille kysely palvelun laadusta, asteikko 1–5	Tavoite 4	Toteutuminen: ka. 4,4		Erinomaista, että kysely on edelleen tehty ja palvelua on pidetty hyvänä.
Lasten kasvun ja oppimisen edistäminen suunnitelmallisesti pienryhmätöiden avulla	Pedagogisten pienryhmien määrä/ryhmä	4 pedagogista pienryhmää/ryhmä/kk	Toteutuminen ka. 9,88 ryhmää/ryhmä/kk.		Pienryhmät edistävät laadukasta varhaiskasvatusta.	

<b>Hyvinvointi</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Liikuntaa suositusten mukaan harrastavien määrän lisääminen					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Liikunnalliseen elämäntapaan kasvattaminen	Liikuntaloikka-ryhmien lukumäärä	Säännölliset ryhmät 1/vko	Ryhmät kokoontuivat helmikuun lopussa 1–2 kertaa. Ryhmät olivat tauolla Covid-19-pandemian takia. Ryhmät ovat toimineet säännöllisesti 7.9.2020-18.12.2020.		Koronapandemian vaikutukset olivat selkeät.

<b>Yhdessä tekeminen</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Henkilöstön ammatillisen osaamisen vahvistaminen ja kehittäminen koulutussuunnitelman mukaisesti	Koulutuspäivien määrä	koulutus 4pv/tt	Keskiarvo on: 3,16pv /tt  Koulutukset järjestetty osin etäyhteyttä käyttäen, riippuen Covid-19-tilanteesta.		
	LaTVa-hankkeessa yhteistyömuotojen luominen ja vahvistaminen. LaTVa-hankkeessa henkilöstön osaamisen kehittäminen	Pedatiimien määrää, näköalaryhmien määrä	Pedatiimit 1/kk, näköalaryhmät 5/vuosi	Pedatiimit: Pedatiimien toteuma on 7–10 /päiväkoti. ka. 0,82/kk.  Näköalaryhmät: Ryhmät pidetty 2/2020, 3/2020, 10/2020 ja 12/2020. Yhteensä 4 kertaa/vuosi.	 	

Taloudelliset tavoitteet:

	<b>TP 2019</b>	<b>TA 2020</b>	<b>TA-muu-tos 2020</b>	<b>TA + muu-tos 2020</b>	<b>TP 2020</b>	<b>Tot %</b>
<b>Tuotot</b>	466 269	594 786	-40 000	554 786	531 495	95,8
<b>Kulut</b>	-4 627 564	-4 780 530	63 000	-4 717 530	-4 558 950	96,6
<b>Toimintakate</b>	-4 161 295	-4 185 744	23 000	-4 162 744	-4 027 455	96,8


Varhaiskasvatuksen taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate alittui 135 319 eurolla.

Päivähoidon bruttomenot olivat 13 846 euroa/lapsi (11 183 vuonna 2019). Kotihoitontukea saavien määrä oli 82 tavoitteen oltua 80. Edellisenä vuonna saajien määrä oli 96.

## Peruskoulutus

Toiminnalliset tavoitteet:

<b>Strateginen tavoite:</b> Yhdenvertainen kasvun ja oppimisen mahdollisuus.					
<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>THL:n mitausajankohdat kevät 2019 ja 2021</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
Oppilaiden hyvinvoinnin lisääminen	THL:n kyselyn kysymys, pitää koulunkäynnistä	Korkeampi kuin maan keskiarvo	Kysely toteutetaan keväällä 2021	!	Kysely tehdään joka toinen vuosi, jolloin joka toinen vuosi tähän ei saada toteumatietoa.
Taataan perusosaaminen	Päätötodistuksen saaminen	Kaikilla päättödistus	Toteutui	+	Jopo-opetus (joustava perusopetus) on osoittanut toimivuutensa.
Koulunkäynti ja opiskelu (kysymys on uusi, THL on uudistanut kysymysvalikoiden)	THL:n kyselyn kysymys, ei opintosuunnitelmia peruskoulun jälkeen	Matalampi kuin maan keskiarvo	Kysely toteutetaan keväällä 2021	!	Kysely tehdään joka toinen vuosi, jolloin joka toinen vuosi tähän ei saada toteumatietoa.
Yrittäjyyskasvatuksen ja työelämävalmiuksien opetusta lisätään maltillisesti ja yhdenmukaisesti yksiköiden välillä	Laaditaan kokonaisu suunnitelma asian käytäntöön viemiseksi	Kaikki Kiiteen kaupungin kuudesluokkalaiset osallistuvat yrityskyläkokonaisuuteen	Toteutui	+	Tarkastuslautakunta pitää yrittäjyyskasvatusta hyvänä asiana.

<b>Yhdessä tekeminen</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Henkilöstö koulutautuu ammatillisten kehittymissuunnitelmien mukaisesti	Koulutuspäivien määrä	Vähintään 4 päivää/hlö/vuosi	5 päivää/hlö/vuosi		Digitalisaation edetessä ikääntyvän opetushenkilöstön kouluttaminen ja ajan tasalla pitäminen sähköisistä opetusmenetelmistä on välttämätöntä.

Taloudelliset tavoitteet:

	<b>TP 2019</b>	<b>TA 2020</b>	<b>TA-muutos 2020</b>	<b>TA + muutos 2020</b>	<b>TP 2020</b>	<b>Tot %</b>
<b>Tuotot</b>	650 725	419 864	0	419 864	424 675	101,1
<b>Kulut</b>	-10 233 799	-10 961 143	617 000	-10 344 143	-10 089 241	97,5
<b>Toimintakate</b>	-9 583 074	-10 541 279	617 000	-9 924 279	-9 664 566	97,4

Perusopetuksen taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate toteutui 259 713 euroa talousarviota parempana. Syynä tähän oli pääosin koronapandemia. Mm. koulukuljetuksiin ja kouluruokailuun käytettiin vähemmän rahaa. Kesken vuotta tehtiinkin talousarviomuutos, 617 000 euroa, mutta muutettukin talousarvio alitettiin.



Perusopetuksessa oli erityisen poikkeuksellinen vuosi, kun keväällä 2020 siirryttiin kahdeksan viikon ajaksi etäopetukseen koronapandemian vuoksi.



Kesälahden koulun vuosiluokkien 1 – 9 rehtorina aloitti 1.5.2020 Virpi Kinnunen.

Perusopetuksen oppilasmäärä oli 766 (793 vuonna 2019, 799 vuonna 2018, 856 vuonna 2017 ja 880 vuonna 2016) sisältäen valmistavan opetuksen.

## Toisen asteen koulutus

Toiminnalliset tavoitteet:

Hyvinvointi	<b>Strateginen tavoite:</b> Laadukas ja monipuolisia mahdollisuuksia tarjoava, hyvinvointia lisäävä koulutus					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Vetovoimainen lukio-opetus	Kiteelle lukioon tulevat-Kiteeltä lukioon menevät	Erotus 0	Toteutui: + 4 Vuonna 2017 aloitti 43 hlöä, vuonna 2020 aloitti 47 hlöä.		Venäjän Karjalasta tulleet lukio-opiskelijat selittävät erotuksen.
Laadukas vapaa sivistystyö	Asiakastytytyväisyyskysely (asteikko1-5)	3,5–4,0	4,5		Tarkastuslautakunta pitää hyvänä, että kuntalaiset arvostavat kansalaisopiston palveluja.	

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Yhteistyö ja osaamisen vahvistaminen leimaavat tulosalueen toimintaa					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso 2020</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Yhteistyö Keski-Karjalan seudun muiden oppilaitosten kanssa.	Laadullinen arviointi kahdesti valtuustokaudessa	Hyvä taso	Vuonna 2020 aloitettiin säännölliset Keski-Karjalan sivistysjohtajien ja rehtoreiden yhteiset kokoontumiset. Alueen kansalaisopistot ovat tehneet jo pitkään yhteistyötä mm. markkinoinnissa ja opettajien rekrytoinnissa.		Yhteistyö on lisääntynyt erityisesti toisen asteen oppilaitosten välillä Keski-Karjalassa. Markkinointiin ja rekrytointiin ovat osallistuneet Kiteen ja Tohmajärven lukiot sekä Riverian Kiteen yksikkö.  Tarkastuslautakunta kaipaa tietoa, miten laadullinen arviointi on tarkoitus toteuttaa?
Henkilöstön osaamisen varmistaminen	Henkilöstön koulutuspäivien määrä	3 pvää / päätoiminen hlö	Toteutui. 5,29 pvää/hlö.			



Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muu- tos 2020	TA + muu- tos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	204 926	209 400	0	209 400	236 306	112,8
<b>Kulut</b>	-1 981 769	-2 185 074	72 334	-2 112 740	-1 954 746	92,5
<b>Toimintakate</b>	-1 776 844	-1 975 674	72 334	-1 903 340	-1 718 440	90,3


Toisen asteen koulutuksen taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate oli 184 900 euroa talousarviota parempi.



Lukion opiskelijamäärä oli 138 (135 vuonna 2019). Myös lukion toimintaan vaikutti vahvasti koronapandemia keväällä 2020. Lisäksi kaikki kevään ja syksyn 2020 suunnitellut koulunvaihtokurssit ja opintoretket peruttiin. Kaikki ulkomaalaiset opiskelijat kuitenkin pääsivät aloittamaan opintonsa elokuussa 2020 rajoituksista huolimatta.


Kansalaisopiston kurssilaisten määrä oli 2 229, kun se edellisenä vuonna oli 2 282. Kurssien määrä oli 196 (193 vuonna 2019). Kansalaisopiston kevään kurssitoiminta keskeytettiin koko kevääksi 13.3.2020 alkaen. Opistolla on edelleen käytössään eläkeläisten ja maahanmuuttajien kurssimaksujen alentamiseen opinto-seteliprojekti, johon saatiin avustus opetushallitukselta. Seteleitä (arvo á 20 euroa) myönnettiin yhteensä 125 (126 vuonna 2019). 50 %:n kurssimaksun alennuksen työttömyyden vuoksi käytti hyväkseen yhteensä 35 henkilöä (20 henkilöä vuonna 2019).

## Vapaa-aikapalvelut

Toiminnalliset tavoitteet:

Hyvinvointi	<b>Strateginen tavoite:</b> Kirjasto- ja kulttuuripalveluissa huomioidaan eri kohderyh- mät					
	<b>Tulosalueen ta- voite</b>	<b>Arviointi- kriteeri (tunnus- luku)</b>	<b>Tavoite- taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslauta- kunnan arvio to- teutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Vapaa-aikapal- velut järjestävät ympäri vuoden monipuolisia tilai- suuksia ja ta- pahtumia eri kohderyhmille yhteistyössä kumppaneiden kanssa.	Vapaa-aika- palveluiden järjestämien tapahtu- mien ja tilai- suuksien määrä	110 tilai- suutta tai tapahtu- maa.	178 tilai- suutta tai tapahtumaa (sisältää myös livest- riimatut ta- pahtumat)		Erinomaista toimin- taa vapaa-aikapal- veluilta haastavissa olosuhteissa.

<b>Yhdessä tekeminen</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillisuutta omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia.					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Vapaa-aikapalveluiden henkilöstön kehittymistä tuetaan.	Koulutuspäivien ja kehittämistyöpajojen määrä/työntekijä	Koulutuspäivät: 4 kpl/tt. Kehittäminen: 1 työpaja / vuosi / tulosyksikkö	Keskimäärin 3,3 koulutuspäivä / hlö.  Kehittämistyöpajat pidetty tulosyksiköissä.	  	Tarkastuslautakunta pitää toimintaa esimerkiksi osallistua kaikki työntekijät esimies mukaan lukien.

<b>Yhdessä tekeminen</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Kuntalaisten vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Vapaa-aikapalvelut tuotetaan yhdessä eri kumppaneiden kanssa.	Kumppanuussopimusten lukumäärä	40	29		Sopimusten määrän lasku johtui koronapandemiasta, kun kumppanuussopimuksin toteutettavat kulttuuritapahtumat olivat vähäiset.

Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muutos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	358 889	371 288	-80 000	291 288	228 209	78,3
<b>Kulut</b>	-2 421 333	-2 492 232	0	-2 492 232	-2 356 150	94,5
<b>Toimintakate</b>	-2 062 444	-2 120 944	-80 000	-2 200 944	-2 127 941	96,7



Vapaa-aikapalvelujen taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate oli talousarviota 73 003 euroa parempi.

Uimahallin kävijämäärä oli 30 847 (49 541 vuonna 2019). Uimahalli oli keväällä kiinni koronapandemian vuoksi.

Vapaa-aikapalveluilla oli seitsemän eri projektia. Nuorisotila Linkki on jatkanut toimintaansa hyvin, mutta ei ole vielä kukaan ylittänyt kävijätavoitteen 40 nuorta/päivä Kiteellä. Toteuma oli 24.

## Joukkoliikenne

Toiminnalliset tavoitteet:

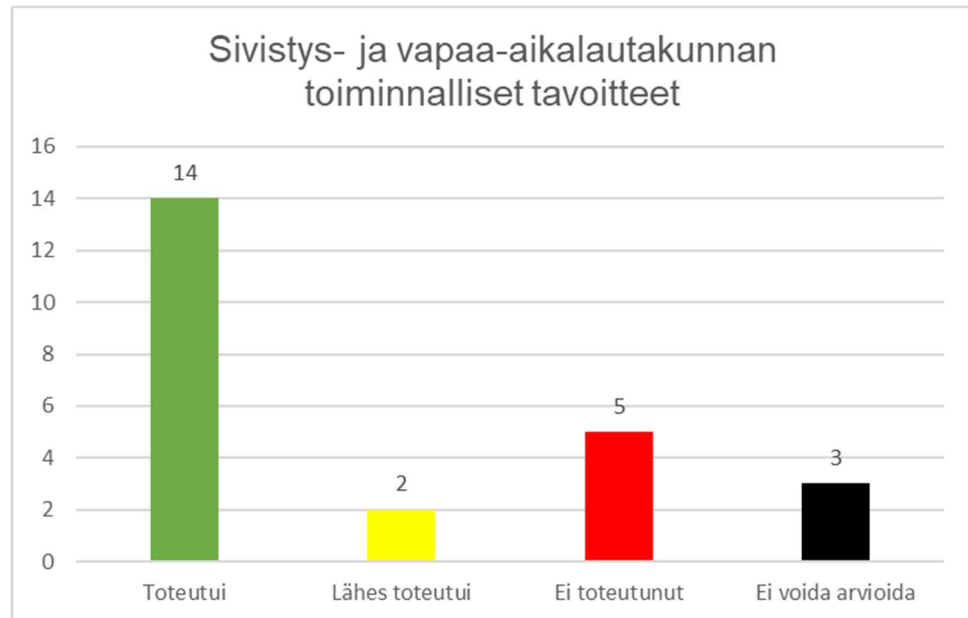
<b>Elinvoima</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Kitee on vetovoimainen ja vireä kaupunki					
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Taloudellisten kuljetusmahdollisuuksien tarjoaminen haja-asutusalueen autottomille asukkailla	asiakasmäärä/reitti	keskimäärin 4 asiakasta/reitti	4 asiakasta/reitti		Tarve palvelulle on selkeä.
ELY:n organisoiman joukkoliikenteen palvelutason säilyttäminen.	Reittien ja vuorojen määrä.	Vuoden 2019 tavoitetaso.	Reitit säilyivät ennallaan vuonna 2020		Hyvä, ettei reittejä ja vuoroja ole vähennetty.	

Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muutos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	17 766	21 000	0	21 000	13 387	63,7
<b>Kulut</b>	-145 334	-147 680	0	-147 680	-134 638	91,2
<b>Toimintakate</b>	-127 568	-126 680	0	-126 680	-121 251	95,7

Joukkoliikenteen taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate alitti talousarvion 5 428 eurolla.

Yhteenveto sivistys- ja vapaa-aikalautakunnan toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta:







#### 4.2.3. Ympäristölautakunta

##### Rakentaminen ja ympäristön valvonta

Toiminnalliset tavoitteet:

<b>Strateginen tavoite:</b> Vastuullinen taloudenhoito						
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
<b>Elinvoima</b>	Rakentamisen ja ympäristön valvonnan kustannustehokkuus	Nettomenot/asukas	≤ 15,94 €	16,58 € Ei toteutunut		Talousarviossa on ollut laskuvirhe, sillä toteutuneet kokonaiskustannukset ovat jääneet alle talousarvion, jolloin kustannustehokkuus voidaan katsoa toteutetuksi. Tavoite on asetettu tarkastuslautakunnan mielestä väärin.

	<b>Strateginen tavoite:</b> Kitee on vetovoimainen ja vireä kaupunki					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>		
	Lupahakemusten sujuva, laadukas ja tasapuolinen käsittely	Lupa-asian käsittelynottoaika (täydennyspyynnöt)	≤ 10 vrk	2 vrk Toteutui		
		Varsinaisten rakennuslupien käsittelyaika, kun kaikki liitteet valmiina	≤ 30 vrk	15 vrk Toteutui		Hienoa, että sähköinen lupa-asiantijärjestelmä Lupapiste on osoittautunut toimivaksi.
<b>Elinympäristö</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Kitee on yleisilmeeltään houkutteleva					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Viihtyisä ja siisti ympäristö	Ympäristökatselmusten määrä	1 katselmus/vuosi	1 katselmus Toteutui		
<b>Yhdessä tekeminen</b>	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumista					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Erytyiskoulutuksiin osallistuminen	Koulutuspäivien lukumäärä	12 kpl	18 pv Toteutui		Uusi sähköinen järjestelmä ja lainsäädäntö on vaatinut kouluttamista.

Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muutos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	72 967	94 300	0	94 300	84 838	90,0
<b>Kulut</b>	-240 849	-271 708	0	-271 708	-249 652	91,9
<b>Toimintakate</b>	-167 882	-177 408	0	-177 408	-164 814	92,9

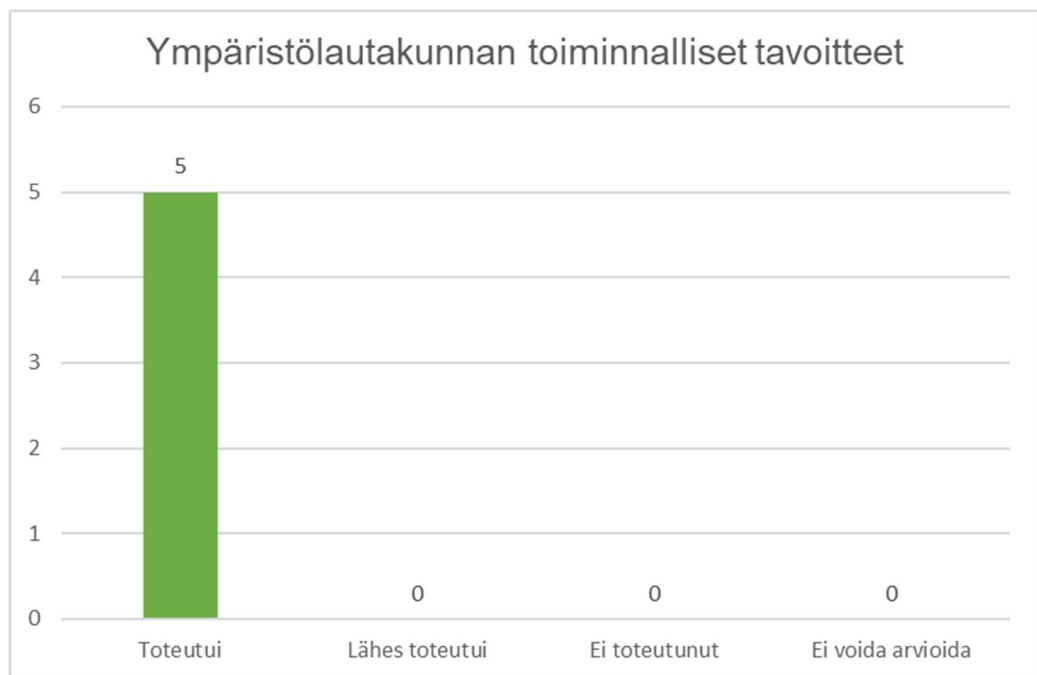
Ympäristölautakunnan taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate toteutui 12 594 euroa talousarviota parempana.

Vuoden aikana astui voimaan laki ympäristöllisten lupamenettelyjen yhteensovittamisesta, joka mahdollistaa luvanhakijalle usean luvan yhtäaikaisen vireillelaiton ja käsittelyn. Rakennusvalvonnassa otettiin käyttöön sähköisen asiointi- ja arkistointipalvelu Lupapiste. Sähköinen järjestelmä on parantanut asiakaspalvelun laatua sekä lyhentänyt käsittelyaikoja. Vuoden 2020 aikana Kitee, Tohmajärvi ja Rääkkylä perustivat työryhmän selvittämään Keski-Karjalan yhteisen rakennusvalvonnan ja ympäristönsuojelun yksikön edellytyksiä. Tällä hetkellä yhden viranhaltijan valvontayksikkö on koettu haavoittuvaksi ja henkilökunnalle raskaaksi.

Rakennusvalvontaan liittyvien käsiteltyjen lupien ja ilmoitusten määrä väheni noin 16 % edellisestä vuodesta. Viranhaltijapäätösten lukumäärä oli 218 (269 vuonna 2019). Käsiteltyjen lupien ja ilmoitusten lukumäärä (valituskelpoiset) määrä oli 232 (276 vuonna 2019).

Uudet lakimuutokset työllistivät edelleen merkittävästi ympäristövalvonnan henkilökuntaa. Uudisrakentamisen suhteen oli kuitenkin hiljainen vuosi.

Yhteenveto ympäristölautakunnan toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta:







#### 4.2.4. Tekninen lautakunta

##### Hallinto

Toiminnalliset tavoitteet:

Eiinympäristö	<b>Strateginen tavoite:</b> Kiteen on yleisilmeeltään houkutteleva.					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Taajamametsien hoitaminen	ha /v	10	5		Tiedonsiirto uudelle palvelun tuottajalle lienee yksi syy.

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Monipuolinen viestintä	Käytetään viestinnän eri kanavia	Järjestetään kaksi yleisötilaisuutta, lisäksi lisätään aktiivisuutta kaupungin somekanaviin	Koronon takia yleisötilaisuuksia ei järjestetty		Someaktiivisuuden lisäämisestä ei ollut mainittu tilinpäätöksessä.

Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muu- tos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	917 529	498 041	-82 343	415 698	397 641	95,7
<b>Kulut</b>	-1 240 303	-1 292 461	0	-1 292 461	-1 213 329	93,9
<b>Toimintakate</b>	-322 774	-794 420	-82 343	-876 763	-815 688	93,0



Hallinnon taloudelliset tavoitteet saavutettiin, sillä toimintakate toteutui 61 075 euroa talousarviota parempana.


Kaupunginpuutarhurina aloitti Susanna Havurinne kesäkuussa 2020 Ritva Multanen-Katteluksen jäätyä eläkkeelle.



Puunmyyntituloja saatiin 367 624 euroa (880 440 euroa vuonna 2019), mikä toteutui muutetun talousarvion mukaisesti. Taajamametsiä hakattiin 5 hehtaaria arvioitua vähemmän.

### Siivous- ja ruokapalvelut

Toiminnalliset tavoitteet:

Elinvoima	<b>Strateginen tavoite:</b> Vastuullinen talouden hoito					
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Koululounaan hinta	€ / oppilas	4,57	4,57		Tarkastuslautakunta arvostaa ruokapalveluiden taloudellisesti tehokasta toimintaa.
Siivouskustannukset	€ /siivousm <sup>2</sup>	30,75	28,63		Tarkastuslautakunta arvostaa siivouspalveluiden taloudellisesti tehokasta toimintaa.	

Elinympäristö	<b>Strateginen tavoite:</b> Kitee toimii ympäristöystävällisesti					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Lähiruuan lisääminen ruokapalveluissa	Järjestetään lähiruokapäiviä	2	1		Tarkastuslautakunta pitää lähiruokapäivää tärkeänä lähituottajien huomioimisena sekä ekotekona.

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Osaamisen pidentään ajan tasalla	Henkilöstön koulutuspäivien määrä	2 päivää / hlö	0,72 päivää/hlö		Tilinpäätöksen mukaan koronan vuoksi koulutuspäivät alittuivat.
	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiakas ja asukaslähtöinen palvelu					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoitetaso</b>	<b>Toteuma</b>		
	Asiakas tai asukaslähtöinen palvelut	Asiakastytytyväisyys kysely 1 - 5	3,7	Kyselyä ei toteutettu korona takia		Tarkastuslautakunta pitää hyvänä, että tavoitetasoa nostettiin edellisestä vuodesta (3,5 -> 3,7).  Koronan vuoksi suunniteltua kyselyä hoivakotien asukkaille ei toteutettu syksyllä.



## Taloudelliset tavoitteet:



	<b>TP 2019</b>	<b>TA 2020</b>	<b>TA-muutos</b>	<b>Ta + muutos 2020</b>	<b>TP 2020</b>	<b>Tot %</b>
Tuotot	3 558 495	3 667 754	-110 118	3 557 636	3 478 274	97,8
Kulut	-3 552 976	-3 645 561	28 152	-3 617 409	-3 536 066	97,8
Toimintakate	5 519	22 193	-81 966	-59 773	-57 792	96,7


Siivous- ja ruokapalveluissa talousarvion mukainen toimintakatetavoite saavutettiin, sillä toimintakate alitti 1 981 eurolla tavoitteen.

## Toimitilat

Toiminnalliset tavoitteet:

Elinvoima	Strateginen tavoite: Vastuullinen taloudenhoito					
	Tulosalueen tavoite:	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Lisähuomiot
	Toimitilojen tehokas käyttö	käytössä olevat toimitilat/ toimitilojen määrä yhteensä, h-m <sup>2</sup>	87 %	83,6		Käyttämättömien tilojen kustannukset olivat 314.359 euroa (359 513 vuonna 2019 ja 363 240 euroa vuonna 2018).  2019 toteuma oli 82,9 %.
Kiinteistönhoito €/h-m <sup>2</sup>	bruttomenot €/h-m <sup>2</sup>	5,17	4,43			

Elinympäristö	Strateginen tavoite: Kitee toimii ympäristöystävällisesti					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Lisähuomiot
	Energian käyttö vähenee vuosittain	Sähkö ja lämmitys kWh/m <sup>3</sup> /v (2018: 50,3) Energiakatselmuksel kpl/a	50  1 kpl	50,3 (2019)  3 kpl	 	Suunta on hyvä.

Yhdessä tekeminen	Strateginen tavoite: Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	Tulosalueen tavoite	Arviointikriteeri (tunnusluku)	Tavoitetaso	Toteuma	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta	Lisähuomiot
	Henkilöstön osaamisen vahvistaminen	koulutuspäivät/henkilö	2 pv	0,5 pv		Koronan vuoksi koulutuspäivät eivät ole toteutuneet.

Taloudelliset tavoitteet:

	TP 2019	TA 2020	TA-muu- tos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	6 506 579	6 541 914	17 018	6 558 932	6 678 376	101,8
<b>Kulut</b>	-4 915 656	-5 244 209	160 000	-5 084 209	-4 808 779	94,6
<b>Toimintakate</b>	1 590 924	1 297 705	177 018	1 474 723	1 869 598	126,8

Toimitilojen taloudelliset tavoitteet saavutettiin hyvin, sillä toimintakate oli 394 875 euroa talousarviota parempi.

Kaupungin omien kiinteistöjen huoneistoala oli 70 712 m<sup>2</sup> (71 371 m<sup>2</sup> vuonna 2019).

Puhoshallin vuokraamisen edistämistä on jatkettu edelleen tilajärjestelyin. Käyttämättömien toimitilojen vuokraus- ja myyntiponnisteluja tulee edelleen jatkaa.

Ilmarisen parkkialue päällystettiin asfaltilla ja Kiteen terveyskeskukselle tehtiin muutostyönä hammashoituhuoneet ja Puhoksen myllyn perustukset korjattiin. Kitee-salin näyttötekniikka uusittiin ja Kesätaipaleelle asennettiin valokuitukaapeli ja sprinkler-järjestelmä.

Tikanpuiston rivitalot purettiin syksyllä 2020. Purkukustannukset olivat arvioitua 30 000 euroa pienemmät.




Kiinteistönhoitaja Kesälahdelta eläköityi maaliskuussa 2019 ja toimi täytettiin keväällä 2020.




Kylttejä ja opasteita on lisätty tavoitteiden mukaisesti. Kuvassa Hutsin urheilualan opaskartta.


## Kuntatekniikka

Toiminnalliset tavoitteet:

Elinympäristö	<b>Strateginen tavoite:</b> Kitee on yleisilmeeltään houkutteleva					
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>To-teuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Liikenneväylien turvallisuuden parantaminen	Katuvalojen paloaikaa lisätään	keskimäärin 1 tunti/vrk	Toteutui		Kuntalaiset arvostavat valaistuksen lisäämistä.
	<b>Strateginen tavoite:</b> Kiteen kaupunkikeskustan kehittäminen kaupunkikeskukseksi					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>To-teuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
Kiteen ydinkeskustan ilmettä kehitetään	Laaditaan yleissuunnitelma	Suunnittelu käynnissä	Toteutui		Kiteen yleisilmettä tulee kehittää esimerkiksi Puhoksen ja Tolosenmäen liittymissä vaikkapa kukkaistutuksin kesällä.	
Elinympäristö	<b>Strateginen tavoite:</b> Kitee toimii ympäristöystävällisesti					
	<b>Tulosalueen tavoite:</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>To-teuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Katuvalaisinten elohopeahöyrylampujen vaihtaminen energiatehokkaiksi	Sähkötehon keskiarvo W/valaisin	Tehon alenema 20 % vuodesta 2016 vuoteen 2021	Toteutui		Tarkastuslautakunta arvostaa työtä energian säästämisen edistämiseksi.
	<b>Strateginen tavoite:</b> Kiteen kaupunkikeskustan kehittäminen kaupunkikeskukseksi					
<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>To-teuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>	



	Vesihuoltolaitosten liittymisasteen lisääminen	Uudet liittymät kpl/vuosi	15	Ei toteutunut		Toteuma oli ainoastaan 4 (1 Kitee ja 3 Kesälahti). Yritystä liittymien saamiseksi tulee jatkaa.
--	--	---------------------------	----	---------------	---	---

Yhdessä tekeminen	<b>Strateginen tavoite:</b> Asiantuntijuutta ja ammatillista osaamista omaava hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö vahvistaa yhdessä tekemisen kulttuuria ja tuottaa onnistumisia					
	<b>Tulosalueen tavoite</b>	<b>Arviointikriteeri (tunnusluku)</b>	<b>Tavoite-taso</b>	<b>Toteuma</b>	<b>Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta</b>	<b>Lisähuomiot</b>
	Henkilöstön osaamisen vahvistaminen	Henkilöstön koulutuspäivien määrä	2 päivää/hlö	Toteutunut		Saadun tiedon mukaan toteuma oli 2,33.

Taloudelliset tavoitteet:

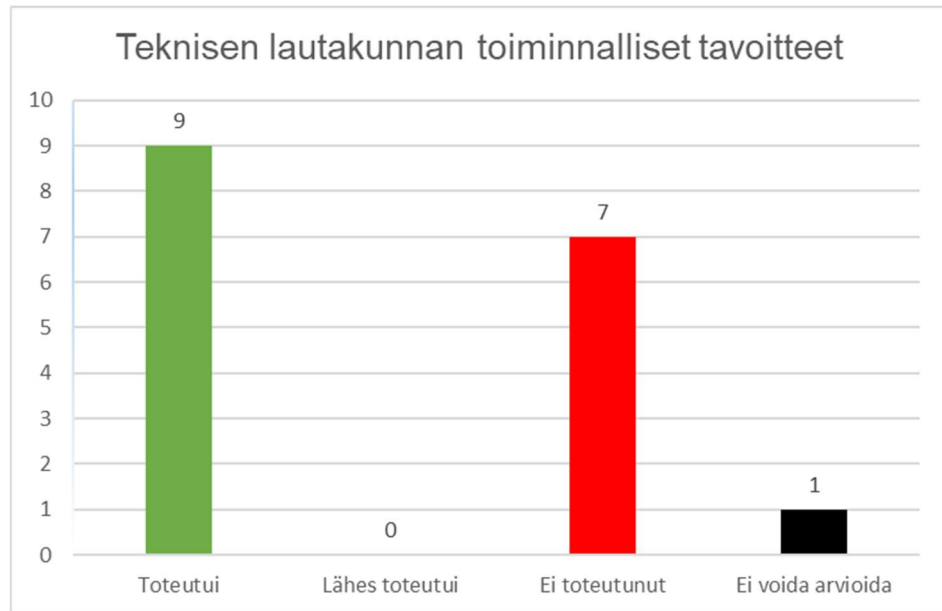
	TP 2019	TA 2020	TA-muu- tos 2020	TA + muutos 2020	TP 2020	Tot %
<b>Tuotot</b>	1 043 541	1 005 350	1 600	1 006 950	1 025 891	101,9
<b>Kulut</b>	-1 851 613	-1 963 461	99 200	-1 864 261	-1 775 927	95,3
<b>Toimintakate</b>	-808 072	-958 111	100 800	-857 311	-750 036	87,5

Kuntatekniikan taloudelliset tavoitteet saavutettiin hyvin, sillä talousarvion toimintakate toteutui 107 275 euroa talousarviota paremmin.

Talviaurauskertoja oli 20 (20 vuonna 2019).

Kesälahden vesi- ja viemärlaitoksen tilikauden ylijäämä oli 17 717,22 euroa (28 530,81 euroa vuonna 2019). Kesälahden vesi- ja viemärlaitoksen taseen selvittämiseksi on tehty aloite jo vuonna 2019. Selvitystyö on kesken ja aloitteeseen vastataan sitten, kun selvitystyö on saatu tehtyä.

Yhteenveto teknisen lautakunnan toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta:



### 4.3. Investointiosa

Talousarvioon 2020 oli varattu investointimenoihin 4 651 215 euroa ja muutetussa talousarviossa 4 511 215 euroa. Investointien toteuma oli 3 509 691 euroa. Toteumaprosentti oli 77,8 %. Nettoinvestoinnit olivat yhteensä 3 154 598 euroa.

Valtuustoon nähden sitovaa olivat yli miljoonan euron hankkeet yksittäin. Sekä investoinnin kustannusarvio, määräraha että tuloarvio olivat sitovia. Vuonna 2020 oli kaksi valtuustotason sitovaa hanketta, paloasema sekä Rantakentän katetun katsomon rakentaminen. Paloaseman osalta kirjattiin ainoastaan palosuojelurahastolta ja öljynsuojelurahastolta saadut avustukset, yhteensä 17 375 euroa. Hanke valmistui jo vuonna 2019. Rantakentän katetun katsomon rakentamisessa kustannusarviossa on pysytty, sillä kustannusarvio on 1 400 000 euroa ja toteutuneet kustannukset tähän mennessä ovat 1 298 827 euroa. Hankkeen 1. ja 2. vaihe ovat valmistuneet vuoden 2020 aikana. Hankkeelle oli kustannusarviossa varattu rahoitusosuuksia 420 000 euroa, mutta rahoitusta ei saatukaan. Talousarviomuutoksena onkin vuodelle 2020 varattu rahoitusosuus 270 000 euroa poistettu. Vuoden 2020 osalta talousarviossa ei täysin pysytty, sillä toteutuneet kustannukset ylittivät 33 950 euroa ollen 1 213 950 euroa. Muutetussa talousarviossa menot olivat 1 180 000 euroa. Ylitystä ei voida pitää merkittävänä.

Alle miljoonan euron hankkeiden yhteissumma oli valtuustoon nähden sitovaa. Muutetussa talousarviossa määrärahojen (762 000 euroa) osalta pysyttiin, sillä toteuma oli 328 651 euroa ja alitus 433 349 euroa. Tuloissa ei pysytty, sillä toteuma oli ainoastaan 152 573 euroa tavoitteen ollessa 200 000 euroa. Alitus oli 47 427 euroa. Pysyvien vastaavien myynnistä jäätiin.

Valtuustoon nähden sitovaa olivat myös lautakuntien kalustohankintojen yhteissummat. Sivistyslautakunnan investoinnit pysyivät talousarviossa määrärahojen osalta, sillä toteuma 167 811 euroa oli 12 189 euroa vähemmän kuin talousarvio.

Muut sivistyslautakunnan alaiset investoinnit kokonaisuutena jäivät talousarvion alle. Teknisen lautakunnan investoinnit pysyivät talousarviossa myös, sillä määrärahojen toteuma 1 574 440 euroa oli 564 775 euroa muutettua talousarviota pienempi. Tuloarviosta kuitenkin jäätiin, kun toteuma oli 156 145 euroa tavoitteen ollessa 299 805 euroa. Tavoitteesta jäätiin 143 660 euroa. Rahoitusosuuksista jäätiin. Tämä johtui pääosin siitä, ettei Kiteen keskustan teemaleikkipuistohanke edennyt vuonna 2020, johon oli rahoitusosuutta arvioitu 150 000 euroa. Lisäksi Meijerinrannan katuverkostossa rahoitusosuudet jäivät 41 965 euroa arvioidusta.

Ikääntyvän verkoston korjaustarve on suuri riski vesihuoltolaitoksissa.



Kiteen rantapuiston grillauspaikka (kuva Olavi Huovinen, kuvassa esiintyviltä henkilöiltä lupa kuvan julkaisemiseen).










Kesälahdelle rakennettiin uusi ulkoliikuntapaikka.



Hutsin skeittiparkkialue uusittiin vuoden 2020 aikana.

#### 4.4. Tuloslaskelmaosa

Talousarviossa 2020 valtuustoon nähden sitovaksi määritettiin verotulot, valtionosuudet, rahoitustulot ja -menot, satunnaiset erät ja tilinpäätössiirrot. Seuraavassa on esitetty lautakunnan arvio tavoitteiden toteutumisesta:

	TA 2020	Ta-muutos	TA + muutos 2020	TP 2020	Poik- keama	Tot- %	Tarkastuslauta- kunnan arvio to- teutumisesta
Verotulot	32 580 000	-810 700	31 769 300	32 672 341	903 041	102,8	
Valtionosuudet	39 000 000	3 104 313	42 104 313	42 126 720	22 407	100,1	
Rahoitustuotot ja -kulut	359 300	0	359 300	379 478	20 178	105,6	
Satunnaiset erät	0	0	0	0	0		
Tilinpäätössiirrot	0	0	0	28 410	28 410		





Verotulojen osalta ylitettiin muutettu talousarvio selkeästi ja ylitettiin jopa alkuperäinen talousarvio. Verotulojen ennustaminen oli haasteellista johtuen koronapandemiasta. Valtionosuudet toteutuivat yli 3 miljoonaa euroa yli alkuperäisen talousarvion. Valtio tuki kuntia vuoden 2020 aikana koronapandemian vuoksi etenkin valtionosuuksien lisäämisellä.

#### 4.5. Rahoitusosa

Talousarviossa 2020 oli määritetty valtuustoon nähden sitovaksi korollisen lainan muutos. Talousarviossa oli määritetty korollisen lainan muutokseksi 964 286 euroa. Toteuma oli 799 167 euroa eli 165 119 euroa parempi kuin talousarviossa. Tämä johtui siitä, että uutta pitkäaikaista lainaa ei otettu täyttä 1,8 miljoonaa euroa. Lainojen lisäys oli Kesälahden vanhustentuki ry:ltä tullut laina 31.12.2020. Talousarviota vähemmän (95 152 euroa) lyhennettiin pitkäaikaisia lainoja, eli 0,7 miljoonaa euroa. Investoinnit pystyttiin rahoittamaan täysin toiminnan rahavirralla. Toiminnan ja investointien jälkeen jäi vielä 3,9 miljoonaa euroa rahoitustoimintaa varten, joilla muun muassa korollista lainaa lyhennettiin.

## 4.6. Konserniyhteisöille asetetut tavoitteet

### Kiteen Kotitalot Oy:



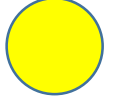

Toiminnallinen tavoite	Mittari	Mittarin tunnusluku	Toteuma 1 – 12 / 2020	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta
Talouden tasapainossa pitäminen/ tyhjien asuntojen määrän vähentäminen	Tyhjät asunnot (6 kk), kpl	20 kpl	97 kpl, purettu talo vähennettynä 73 kpl	
Kahden talon tyhjentäminen ja purkaminen (toinen siirtyy vuodelta 2019)	Asuntojen väheneminen kpl	48 kpl	24 kpl, yksi talo purettu, toinen siirtyi vuodelle 2021	
Kohtuullinen vuokrataso	Vuokra pyritään pitämään vuoden 2019 tasolla kuitenkin huomioiden tulevat korjaukset	Vuoden 2019 keskineliövuokra 8,62 €/jm <sup>2</sup> /kk	Keskineliövuokra 8,74 €/jm <sup>2</sup> /kk	
Asuntojen tehokas vuokraus koko asuntokannassa	Käyttöaste, %	90 %	87,6 %	

Kiteen Kotitalojen osalta yksikään toiminnallinen tavoite ei täysin toteutunut tänäkään vuonna. Kaksi tavoitetta kuitenkin lähes toteutui. Tavoitteet olivat kovia. Talouden tasapainottamista on jatkettava systemaattisesti.

Kaupunginvaltuustossa hyväksyttiin 25.6.2018 § 19 yhtiön pitkän aikavälin toiminnan ja talouden tavoitteet ja suunnitelma. Suunnitelma ulottuu vuoteen 2022 asti. Kuikantie 3:n ABC-talo purettiin vuonna 2020. Tähän saatiin ARA:n purkuavustusta 80 786 euroa. Toisen talon purkaminen siirtyi yhtiöstä riippumattomista syistä vuodelle 2021. ARA myönsi kohteelle purkuavustuksen.



### Kiinteistö Oy Kesälahden Vuokratilat:




Toiminnallinen tavoite	Mittari	Mittarin tunnusluku	Toteuma 1-12/2020	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta
Talouden tasapainottaminen käytössä olevin keinoin ja yhtiön purkamiseen valmistautuminen	Tarkka taloudenhoito ja aktiivinen talouden seuranta hallituksen kokouksissa sekä yhtiön purkamisen valmistelu	Aktiivinen seuranta ja purkamisen valmistelu yhdessä konsernijohdon kanssa	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2 taloa purettu (49 asuntoa)</li> <li>– 2 rakennusta tyhjänä (17 asuntoa)</li> <li>– lainamäärä 1,93 milj, (pieneni 0,47 milj)</li> <li>– vain pakolliset menot maksettu ja välttämättömät korjaukset tehty</li> <li>– kaupungin avustus 519 000 €, purettujen talojen lainojen poismaksu ja purkamisen omarahoitus</li> <li>– ARA-purkuavustus n. 270 000 €</li> <li>– pitkän aikavälin suunnitelma valmis</li> </ul>	
Kohtuullinen vuokrataso	Keskineliövuokra €/jm <sup>2</sup> /kk	Keskineliövuokra 9,72€/jm <sup>2</sup> /kk	keskineliövuokra 9,72€/jm <sup>2</sup> /kk ylin 10,66 € alin 7,56 €	
Asuntojen tehokas vuokraus käytössä olevassa asuntokannassa	Käyttöaste, %	vähintään 50 %	48,7	
Asuntojen tehokas vuokraus kaikista asunnoista	Käyttöaste, %	23 %	n. 24 %	

Kesälahden Vuokratilojen osalta lähes kaikki toiminnalliset tavoitteet saavutettiin. Käyttöastetavoitteesta jäätin hieman. Tavoitteet olivat realistisia.

Kaupunginvaltuusto päätti 24.6.2019 § 37, että yhtiö säilytetään itsenäisenä eikä sitä pureta. Talouden vakauttamisen tavoite vuoteen 2025 mennessä hyväksyttiin samalla. Tämä edellyttää mm. rakennuskannan merkittävää purkamista sekä kirjaamista alas taseesta. Kaupunki rahoittaa rakennusten purkamiset ARA:n purkuavustusten ylittäviltä osin. Vuonna 2020 kaupunki antoi 351 957,54 euron avustuksen purettujen kohteiden lainojen ja korkojen poismaksamiseen sekä 370 000 euron lyhytaikaisen lainan purkamiskustannuksiin. Laina maksetaan takaisin, kun ARA:n purkuavustus saadaan. Yhtiön tilanne on edelleen erittäin vaikea. Yhtiö ei pysty selviytymään korkeasta lainataakasta heikon käyttöasteen vuoksi. Kaupunki on sitoutunut avustamaan yhtiötä.







Päätökset Kesälahden Vuokratilojen osalta on nyt tehty. Edessä on kuitenkin pitkä tie ennen kuin yhtiö saadaan taloudellisesti terveeksi.

## Kiteen Lämpö Oy:

Toiminnallinen tavoite	Mittari	Mittarin tunnusluku	Toteuma 1 – 12 / 2020	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta
Energiaa mahdollisimman edullisesti ja kilpailukykyisesti asiakkaille	e/MWh,(Valtakunnallinen keskiarvo, energia + tehomaksu 86,56 e/MWh sis. alv, 7/2019)	Kaukolämmön hinta, energia + tehomaksu 75,00 e/MWh sis. alv	Kaukolämmön energia + tehomaksu 74,57 e/MWh sis. alv	
Kaukolämmön toimintavarmuus	Ennakoimattomat keskeytykset	Ennakoimattomia keskeytyksiä 0 kpl	Keskeytyksiä 0 kpl.	
Energiantuotannossa öljyn osuus mahdollisimman pieni	Osuus - %	alle 3 %	Osuus 1,4 %.	

Kiteen Lämmön kaikki tavoitteet saavutettiin. Tarkastuslautakunta arvostaa yhtiön vakaata ja tuloksellista toimintaa.

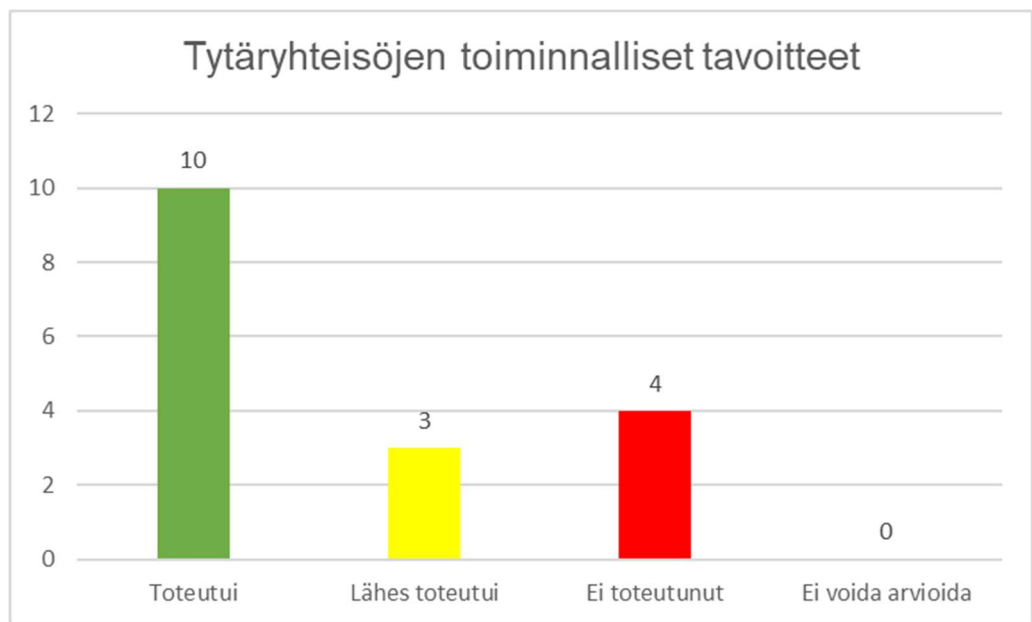
## Keski-Karjalan Kehitysyhtiö Oy:

Toiminnallinen tavoite	Mittari	Mittarin tunnusluku	Toteuma 1 – 12 / 2020	Tarkastuslautakunnan arvio toteutumisesta
Uusien yritysten määrä	Uudet perustetut yritykset Keski-Karjalassa	32 kpl	64 kpl kaupparekisterin mukaan, joista KETIn asiakkaita 25 kpl.	
	Uudet perustetut yritykset Kiteellä	20 kpl	44 kpl kaupparekisterin mukaan, joista KETIn asiakkaita 18 kpl.	
Teollisten työpaikkojen lisääminen /	Teollisten työpaikkojen määrän kasvu	40 kpl	Teolliset työpaikat vähenivät keski-Karjalassa -39 kpl, Kiteellä -28 kpl	
Uudet työpaikat	Uudet työpaikat	60 kpl	31 kpl, joista Kiteelle 23 kpl	
Asiakkaiden tyytyväisyys yhtiön toimintaan	Kokonaisarvosana asteikolla 1-5	4,0	4,6	
Talous	tilikauden tulos	positiivinen tai nolla	1.844,73 e	

Ketin tavoitteista toteutui neljä kuudesta. Teollisten ja uusien työpaikkojen määrässä jäätin kuten edellisenäkin vuonna.

Tarkastuslautakunnan mielestä tasapuolisuuden nimissä tulisi mainita myös loppuneiden yritysten määrä, koska se antaisi paremman kokonaiskuvan kehityksestä tilanteesta.

Yhteenveto tytäryhteisöjen toiminnallisten tavoitteiden toteutumisesta:



## 5. HENKILÖSTÖ

Kiteen kaupungin henkilöstökertomus on kattava katsaus henkilöstön määrään, rakenteeseen, toimintaan ja kustannuksiin. Tarkoitus on myös tarkastella henkilöstöpoliittisten tavoitteiden kehittymistä. Tiedot henkilöstökertomuksessa ovat peräisin henkilöstön ja taloushallinnon tietojärjestelmistä, työterveyshuollosta sekä vakuutusyhtiön ja eläkelaitoksen tilastoista.

Kiteen kaupungin henkilöstöä tarkastellessa on merkittävää, että vakinaisen henkilöstön keski-ikä 51 vuotta ylittää valtakunnan keskiarvon (47,8 v). Vuonna 2020 siirtyi vanhuuseläkkeelle 15 henkilöä, työkyvyttömyyseläkkeelle 2 henkilöä ja osa-aikatyökyvyttömyyseläkkeelle 1 henkilö. On merkittävää, että vuoteen 2027 mennessä noin 38,5 % vakituisesta henkilöstöstä eläköityy, mikä luo mahdollisuuden vaikuttaa henkilöstön keski-ikään.

Vuonna 2020 Kiteen kaupungissa täytettiin vakinaisesti muun muassa talousjohtajan ja hallintopäällikön virat sekä nuorisotyöntekijän ja toimistosihteerin tehtävät sekä eläköitymisen jälkeen määräaikaaisesti täytettäviä tehtäviä eri toimialoilla.

Vuonna 2020 henkilöstön kokonaismäärä pysyi samana ollen 376 henkilöä. Vakinaisen henkilöstön määrä kasvoi 12 henkilöllä ja määräaikaisten 5 henkilöllä. Työllistettyjen määrä väheni 15 henkilöllä.

Sairauspoissaolot kasvoivat merkittävästi edellisestä vuodesta ollen 13,4 kalenteripäivää/hlö (10,3 vuonna 2019). Luku on valtakunnallista keskiarvoa (16,5 pv) merkittävästi alemmalla tasolla. Sairauspoissaolojen kasvuun vaikutti koronaan liittyvät karanteenit ja testitulosten valmistuminen sekä erilaiset pitkäkestoiset sairauslomat.

Henkilöstön tuloksellisuutta ja sitoutumista tehtäviinsä voidaan parantaa koulutuksen avulla. Kiteellä käytettiin palkalliseen koulutukseen yhteensä 970 työpäivää. Strategiseksi tavoitteeksi asetettu vähintään 4 koulutuspäivää työntekijää kohden ei toteutunut millään toimialalla vuoden 2020 osalta. Koko organisaation tasolla toteuma oli 2,6 koulutuspäivää henkilöä kohden keskiarvolla laskettuna kuten edellisenäkin vuonna.

Henkilöstön työhyvinvointi tuottaa tuloksellisuutta. Henkilöstön koulutukseen on lisäksi jatkuvasti panostettava. Tarkastuslautakunta pitää huolestuttavana henkilöstön koulutukseen käytettävien päivien vähentymistä.

Elokuussa 2019 tehtiin ilmoitus kaupunginjohtajan epäasiallisesta käytöksestä työntekijöitä kohtaan. Kaupunginhallitus perusti 2.9.2019 sisäisen selvitystyöryhmän. Ongelmaa ratkaistiin ulkopuolisen selvittäjän (Videre Oy:n työterveyspsykologi Maija Vattulainen) avulla. Tämän jälkeen syntyi useita muita viranhaltijoita ja luottamushenkilöitä kohtaan esitettyjä epäasiallisen kohtelun ilmoituksia. Selvittely eteni 19.12.2019 loppuraporttiin, jonka pohjalta tehtiin suunnitelma korjaavista toimenpiteistä työilmapiiriin ja henkilöstön työhyvinvoinnin parantamiseksi. Työyksikköjen työhyvinvoinnin kehittämissuunnitelmien valmistelut käynnistettiin syksyllä 2019 ja jatkotoimista päätetään yhteistyössä toimialajohtajien, työsuojelun, työterveyshuollon ja luottamusmiesten kanssa kevään 2020 aikana. Lisäksi kaupunginjohtajan kanssa solmittiin osittain salassa pidettävä sopimus. Sanomalehti Karjalainen teki asiakirjapyyntönsä kyseisestä sopimuksesta. Kaupunginhallitus 27.1.2020 § 30 päätti olla luovuttamatta asiakirjaa vedoten julkisuuslain 24 §:n 1momentin 15 kohdan ja julkisuuslain 24 §:n 1momentin

18 kohdan perusteella. Karjalainen teki tästä valituksen Itä-Suomen hallinto-oikeuteen ja hallinto-oikeus katsoi, että julkisuuslain mukaisia salassapitoperusteita ei ole. Kaupunginhallitus 29.3.2021 § 118 päätti, ettei hallinto-oikeuden päätöksestä haeta valituslupaa korkeimmalta hallinto-oikeudelta ja asiakirja luovutetaan päätöksen lainvoiman saatua. Asiakirja on luovutettu Karjalaiselle päätöksen saatua lainvoiman. Sopimus on siis kaikilta osin julkinen.

Tarkastuslautakunnan mielestä hallitus on toiminut moitittavasti muun muassa siinä, että virallista julkista päätöstä myöntää kaupunginjohtajalle virkavapaus ei löydy. Kaupunginjohtajalle päätettiin myöntää ero 1.4.2021 lukien kaupunginhallituksen pykälässä 24.2.2020 § 62. Kaupunginhallituksen päätöksestä 16.3.2020 § 74 on kaupunginjohtajan viran haettavaksi julkistamisen yhteydessä luettavissa, että kaupunginjohtajan virka julistetaan haettavaksi 1.4.2021 alkaen ja viran hoitaminen alkaa kaupunginjohtajan vuosilomien ja virkavapaan sijaisuudella 1.8.2020 lukien tai sopimuksen mukaan.

Tarkastuslautakunta huomioi, että julkisuuslaissa mainitut salassapitoperusteiden listaus on tyhjentävä. Jos asia ei selkeästi kuulu listauksessa mainittuihin asioihin, on päätös julkinen. Luottamushenkilöitä olisi aika ajoin koulutettava salassapitoasioista. Viimeisten vuosien tapahtumat ovat tarpeettomasti vahingoittaneet kaupungin imagoa.



Kiteen rantapuiston nuotiopaikka.



## 6. SIDONNAISUUSILMOITUKSET

Kuntalain 84.2 §:n mukaan kunnan luottamushenkilön ja viranhaltijan on tehtävä sidonnaisuusilmoitus johtotehtävistään sekä luottamustoimistaan elinkeinotoimintaa harjoittavissa yrityksissä ja muissa yhteisöissä, merkittävästä varallisuudesta sekä muistakin sidonnaisuuksista, joilla voi olla merkitystä luottamus- ja virkatehtävien hoitamisessa. Kuntalain 12 §:n mukaan tarkastuslautakunta valvoo sidonnaisuuksien ilmoittamisvelvollisuuden noudattamista ja saattaa ilmoitukset valtuustolle tiedoksi.

Kiteen kaupungissa ilmoitusvelvollisia ovat kaupunginjohtaja, toimialajohtajat, kaupunginvaltuuston puheenjohtajisto, kaupunginhallituksen jäsenet ja -varajäsenet, lautakuntien puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat, keskusvaalilautakunnan puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja, elinvoima- ja omistajaohjausjaoston jäsenet sekä tiejaoston puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja. Ilmoitusvelvollisia ovat lisäksi (maankäyttö- ja rakennuslain 132/1999 mukaan) ympäristölautakunnan esittelijä, jäsenet ja -varajäsenet.

Kaikki ilmoitusvelvolliset ovat jättäneet sidonnaisuusilmoituksen. Tarkastuslautakunta käsitteli sidonnaisuusilmoitukset 17.12.2020, mutta niitä ei vielä ole käsitelty kaupunginvaltuustossa. Tarkastuslautakunta on päättänyt viedä sidonnaisuusilmoitukset tiedoksi kaupunginvaltuustolle kerran vuodessa. Päivittyvä yhteenveto ilmoituksista on nähtävissä kaupungin verkkosivulla [www.kitee.fi](http://www.kitee.fi) kohdassa Hallinto - Päätöksenteko.



Uuden rantapuiston opastekyltti.

## 7. SISÄINEN VALVONTA JA RISKIENHALLINTA

Kaupungin tilinpäätöksessä on esitetty selonteko kaupungin sisäisen valvonnan järjestämisestä. Kaupunginhallitus vastaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Toteuttamisesta vastaavat toimielimet sekä viranhaltijat, joille on annettu toimivaltaa kaupungin varojen käytössä. Kaupunginhallitus on hyväksynyt sisäisen valvonnan ohjeen 19.12.2011 § 317. Kaupunginvaltuusto uudisti sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteet 17.8.2020 § 48 kaupungissa ja kaupunkikonsernissa. Uudet ohjeistukset kaupunginhallitus hyväksyy vuoden 2021 aikana. Lisäksi hankintaohje hyväksyttiin kaupunginhallituksessa 21.9.2020 § 266.

Toimialajohtajat ovat antaneet pyydyt selonteot kaupunginjohtajalle toimialansa vuoden 2019 sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan suunnitelmasta, järjestämisestä, keskeisistä tehdyistä havainnoista ja toimenpiteistä. Tilinpäätökseen on kaupunginjohtaja koostanut selonteon raporttien pohjalta.

Selonteon mukaan riskienhallintaa on tehty ja etenkin teknisessä toimessa vuonna 2018 on kehitetty teknisen keskuksen palvelutuotannolle riskien suunnitelmallista hallintaa varten riskinarviointimalli, joka sisältyy teknisen keskuksen vuoteen 2021 ulottuvaan kehittämishankkeeseen. Riskienarviointimalli otettiin käyttöön vuoden 2020 aikana. Riskienarviointimallin kehittäminen koko kaupungin tasolla olisi suositeltavaa.

Kirjanpito ja talouden seuranta on ollut ajantasaista vuoden 2020 aikana. Kaupunginhallitukselle ja lautakunnille on raportoitu kuukausittain, valtuustolle kolmannesvuosittain. Lisäksi toteutumisasiaportteja on käyty läpi johtoryhmässä, esimiesten palaverissa, yksiköiden palaverissa, henkilöstöinfoissa ja yhteistyötoimikunnan kokouksissa.

Perehdyttämisen on kiinnitetty edelleen kasvavaa huomiota vuoden 2020 aikana, sillä vanhoja ja uusia viranhaltijoita on työskennellyt rinnakkain, jolloin tietoa ja osaamista on luontevasti siirtynyt.

Sopimushallinnan ohjeistus, sopimusten kartoitus ja sopimusten siirtäminen sähköiseen järjestelmään on edelleen valmisteluvaiheessa, kuten edellisenäkin vuonna.

Tarkastuslautakunta huomioi, että hankintaosaamista tulisi kaupungissa edelleen kehittää muun muassa koulutusten avulla.

Tilintarkastaja on huomioinut tarkastusraportissaan, että kaupungille olisi suositeltavaa laatia riskienhallintapolitiikka tai -ohje.



## 8. YHTEENVETO

*Tarkastuslautakunta toteaa, että kaupungin toiminnallisista tavoitteista toteutui tai lähes toteutui noin 60 %. Kaupunginvaltuuston asettamista toiminnallisista tavoitteista eniten jäi jälkeen edelleen Elinvoima- ja omistajaohjaus -tulosalue. Taloudelliset tavoitteet saavutettiin kokonaisuutena hyvin. Ainut käyttötalouden toimintakatteen ylitys oli Yleishallinnon tulosalueella, 630 090 euroa (21,3 %), joka johtui pääosin tehdyistä pakollisista varauksista Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen varallaolokiistaan (300 000 euroa) sekä Meijerinrannan lautatarha-alueen kunnostamiseen (250 000 euroa).*

Vuonna 2020 Kiteen kaupungissa täytettiin vakinaisesti muun muassa talousjohtajan ja hallintopäällikön virat.

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteet kaupungissa ja konsernissa uudistettiin valtuustossa vuoden 2020 aikana.

Vuosi oli toiminnallisesti haasteellinen koronapandemian vuoksi. Työttömyysasteikin heikkeni merkittävästi. Taloudessa vuosi oli tulokellinen johtuen pääosin valtion myöntämistä koronatuista. Tarkastuslautakunta on kuitenkin edelleen huolissaan elinvoima- ja omistajaohjaus -tulosalueen huonosta tavoitteiden saavuttamisesta.

Vuonna 2020 Kiteellä siirryttiin sähköiseen kokouskäytäntöön. Valtuutetuille ostettiin kannettavat tietokoneet ja järjestettiin käyttökoulutusta.

Tarkastuslautakunta jättää arviointikertomuksen vuodelta 2020 kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi ja esittää, että kaupunginvaltuusto pyytää arviointikertomuksessa esitetyistä havainnoista kaupunginhallituksen ja muiden toimielinten selvitykset lokakuun 2021 loppuun mennessä.

Tarkastuslautakunta kiittää kaikkia luottamushenkilöitä ja kaupungin palveluksessa olleita kuluneesta toiminnallisesti ja taloudellisesti tuloksellisesta vuodesta sekä koko valtuustokaudesta.

## 9. ALLEKIRJOITUKSET

Kiteellä 10.5.2021



Kaisa Saari, pj.



Olavi Huovinen, vpj.



Olavi Kekkonen



Sirkka-Liisa Mikkonen



Ari Pitko



Toivo Pykäläinen



Maija Timonen