



# KITEEN KAUPUNGIN ELINVOIMAOHJELMA 2017 - 2020



## Elinvoimaohjelman tavoite

Elinvoimaohjelma 2017 - 2020 on Kiteen kaupungin yhteinen lupaus tulevaisuudesta, jonka toteutumisesta meillä kaikilla on vastuu. Kunnossa olevat olosuhteet ja palvelut sekä paikan henki, Kiteen henki, ovat keskeisiä tekijöitä Kiteen menestymiselle. Kiteellä on hyvä asua, elää ja yrittää.

Kiteen kaupungin toimintojen kehittäminen on tavoitteidemme toteutumiselle elintärkeää. Rakentakaamme Kiteestä entistäkin joustavampi, asiakaslähtöisempi ja tuottavampi. Näin voimme parhaalla mahdollisella tavalla vaikuttaa kaupungin kehittymiseen.

## Elinvoimaohjelman laadinta, toteutus ja seuranta

Toivottuun tulevaisuuteen pääsemiseksi yhteistyössä Kiteen Yrittäjät ry:n, Kesälahden Yrittäjät ry:n, Ketä Oy:n ja Kiteen kaupungin edustajien kanssa on laadittu tämä elinvoimaohjelma. Ohjelman laadintaan on osallistunut myös Kiteen Nuorkauppakamari. Ohjelman laadinnassa on hyödynnetty Kesä-Karjalan elinkeinostrategiaa 2020. Kiitämme kaikkia työhön osallistuneita.

Elinvoimaohjelman työsuunnitelma eli työkirja jakautuu viiteen painopistealueeseen:

1. Yritysten toimintaympäristö on hyvä Kiteellä
2. Nuoret osaajat Kiteitä kehittämässä
3. Kaupungin palveluprosessit ovat kunnossa
4. Verkostoituminen on näkyvää ja positiivista ja
5. Seudullista elinkeinostrategiaa toteutetaan yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Jokaiselle painopisteelle on asetettu konkreettiset tavoitteet ja toimenpiteet, joilla tavoitteisiin päästään sekä aikataulu ja vastuutahot/-henkilöt.

Kiteen kaupungille työsuunnitelmassa asetetut tavoitteet ja toimenpiteet viedään vuosittain talousarvioon ja käyttösuunnitelmaan, joissa määritellään tarvittavat määrärahat ja muut resurssit. Niiden toteutumista seurataan kaupungin osavuosisraporteissa ja tilinpäätöksessä.

Työsuunnitelmassa on asetettu vastuita tavoitteiden toteuttamisessa Kiteen kaupungin lisäksi myös yrittäjähdistyksille ja Ketä Oy:lle. Näin ollen elinvoimaohjelma viedään yrittäjähdistysten ja Ketä Oy:lle hyväksyttäväksi ja toimeenpantavaksi.

Elinvoimaohjelman toteutumista ohjaa valmisteluryhmä, joka vastaa myös ohjelman kehittämisestä.

Vuosittain ennen talousarvion hyväksymistä käydään keskustelu elinvoimaohjelman toteuttamisen vastuutahojen kanssa ja käsitellään tavoitteiden toteutuminen. Tarvittaessa tarkennetaan tavoitteita. Koollekutsujana toimii kaupunki.

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteyshenkilö
<b>1 YRITYSTEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ ON HYVÄ KITEELLÄ</b>			
Pohjois-Karjalan Yritysbarometrikyselyn ”Kaupungin elinkeinopolitiikka kokonaisuudessaan” ollaan keskimääräistä parempia Yrittäjien Elinkeinopoliittisen mittariston kokonaisarvosana v.2018 paranee	Yrittäjähdistysten, kaupungin ja KETIn säännölliset tapaamiset (kaupungin kutsumana): hallitukset 2 krt/v,	4/2017 10/2017	Kaupunki/kaupunginjohtaja Yrittäjähdistykset/pj:t
	Toteutunut, luennoitsijana Nurmeksen kaupunginjohtaja Asko Saatsi Elinvoimailta	26.4.2017 25.10.2017	
	toimialoittain (puu/metalli ensimmäisenä) Järjestetään joko tänä syksynä tai keväällä 2018	1krt/v	KETI/toimitusjohtaja
	Yrittäjäteemat, -tarinat Koti-Karjalaan Aktiivinen onnistumisten nosto	2017	Koti-Karjala/päätoimitaja
	Yrittäjyys Keski-Karjalassa teema 20.10. Pitkin vuotta nostetaan juttuja.		
	Yritysten osaamisen, tuotteiden ja palvelujen markkinointi mm. kaupungin nettisivuilla (made in Kitee), myös hankintojen näkökulmasta Kotisivuilla on tuotu joitakin yrityksiä esille. Tehdään systemaattisesti yhdessä yritysten kanssa.	2018	Kaupunki/johdon siht.
	Suuremmista hankinnoista infotilaisuudet paikallisille yrityksille Ei toteutunut, varsinaisia infotilaisuuksia ei järjestetty. Suurimpien rakennushankkeitten osalta on oltu yhteydessä paikallisiin alan yrityksiin. Tammikuussa 2018 pidetään hankintainfo.	2017-	Kaupunki/toimialajohtajat, johdon sihteeri
	Hankintaohjelman laadinta	2017	
	Positiivisen viestinnän koulutusta yrittäjille, kuntien työntekijöille ja päättäjille Maine-seminaari 11.1.2017	Tammikuu 2017 ja vuosittain eteenpäin	KETI/seutumarkkinointi
	Yritystilojen aktiivinen markkinointi		



Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteyshenkilö
Puhoksen yritysalueelle uusia yrityksiä	Puhokseen yrityspuisto, joka verkottuu muiden alueiden kanssa (erityisesti Niirala)	- 2020	KETI/toimitusjohtaja Kaupunki/kaupunginjohtaja
	Puhos-hallin ympäristö ja rakennus sisältäpäin on toimintakunnossa. Puhos-hallissa on hanketyöntekijä 31.12.2017 asti ja yritysten kanssa on tehty vuokrasopimuksia. Avoinmet ovet lokakuun viimeinen viikonloppu. Hallia markkinoidaan aktiivisesti.		
	Yrityspuisto aluillaan, Puhos-Niirala -markkinointi yhdessä Sijoitu Keski-Karjalaan -materiaalissa + julkaisualusta.		
Kaupungin yleisilmeen noston jatkaminen	Kaupunkikeskustan visiointi, käynnissä	- 2020	Kaupunki/kaupunginjohtaja, tekninen johtaja
	Käynnissä. Hutsin portaiden rakentaminen v. 2017. Tehdään Hutsin tarina syksyllä. Torialueen uudistustyö tulossa. Katujen, istutusten, kalusteiden ja valaistuksen uudistustyö tulossa.		
	Haastekampanja yrityksille ja asukkaille ympäristön kohentamisesta - Suomi 100 vuotta -kampanjana Kiteen kaupunki on jatkanut ympäristön kohentamista. Yritykset, järjestöt ja seurakunta ovat tulleet mukaan. Haastetta on esitetty tapahtumissa. Seurakunta toteutti sankarihautojen kunnostamisen Suomi 100 vuoden kunniaksi sekä Kiteellä että Kesälahdella yhdessä järjestöjen ja kaupungin kanssa. Kaupunki purkaa huonokuntoisia rakennuksia syksyllä 2017.	2017	Kaupunki/johdon siht.
	Koti-Karjalassa ”pusikot kuntoon” juttu.		
	<i>Kesälahden taajaman kunnostaminen, yhteistyö kolmannen sektorin kanssa.</i>	2018	Kaupunki
	Tervetulokyltit, opastekyltit mm. Puhokseen Valmistunut. Näkyvyyttä parannetaan.	2017 6-7/2017	Kaupunki/johdon siht.

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteyshenkilö
	<i>Rautatieasemakyltti</i>	2018	<i>Kaupunki/ tekninen/ Ketä</i>
	<i>Puhoksen teollisuusaluekyltti 6-tien varteen</i>	2018	<i>Kaupunki/ tekninen/ Ketä</i>
	<i>Kesälahden teollisuusaluekyltit kuntoon ja yhdenmukaiset koko alueella</i>	2018	<i>Kaupunki/ tekninen/ Ketä</i>
	Vapaiden tonttien ja toimitilojen markkinointimateriaalit ajan tasalla	2017-	KETI/seutumarkkinointi Kaupunki/tekninen, johdon sihteeri
	Materiaali ollaan laittamassa ajantasalle. Kesälahden vapaitten tonttien markkinamateriaali tarkastettu.		Kaupunki/maankäyttöpäällikkö
	Toimitilat ja -tontit ajan tasalla netissä. Toimitiloista myös esitteitä.		Kaupunki/Ketä
Yrittäjän ”helpdesk”	Perustetaan yrittäjän aputiimi, jolta apua yrityksen esim. kotisivujen ja facebook-sivujen laatimisessa ja muun näkyvyyden edistämiseksi.	2018	Ketä
	KETIn BioDigi- ja Kasvua digiosaamisella -hankkeet toteutavat tätä.	Hankkeet: 2018 syksyyn ja 2019 kesäkuulle	
Kiteen veromalli	Veromalli etenee		Kaupunki/kaupunginjohtaja Kiteen Yrittäjät
	Veromallia edistetään		
	<i>Yhden luukun periaate palvelussa.</i>	2018 -	<i>Kaupunki/ kaupunginjohtaja Ketä/toimitusjohtaja</i>

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteyshenkilö
<b>2 NUORET OSAAJAT KITEETÄ KEHITTÄMÄSSÄ</b>			
Tulomuuton edistäminen	Asumiskokeilut, muuttokummit		KETI/seutumarkkinointi
	Kotiudu Keski-Karjalaan -hanke meneillään näillä teemoin.	2018 loppuun voimassa	
	Systemaattinen ja säännöllinen yhteydenpito poismuuttaneisiin		KETI/seutumarkkinointi
	Kotiudu-kampanjassa yhteys 1500 entiseen keskikarjalaiseen.		
	”Porkkanat” muuttajille		Kaupunki/johdon sihteeri KETI/seutumarkkinointi
	Alennetut vuokra-asunnot vuoden 2018 loppuun		
	Työpaikkojen (muuttajat) ja työntekijöiden (yritykset) täsmähaaku, työpaikkojen ja myytävien yritysten markkinointi Normaalityötä KETI:ssä. Käytetty eri välineitä, mm. some.		KETI/seutumarkkinointi, Osaava KeKa
Nuoret mukaan vaikuttamaan/osallistumaan	Yrittäjähdistykseen nuoret mukaan -> hallitukseen, motiovointi;		Yrittäjähdistykset/pj:t
	Nuorennustyö käynnissä		
	Vierailut nuorten yrittäjien luona		Yrittäjähdistykset/pj:t
	Hallituksen kokoukset nuorten yrittäjien luona.	2018	
	Nuorisovaltuuston ”hyödyntäminen”; kysely nuorille ”Millainen on unelmien Kitee”	2017	Kaupunki/sivistystoimi, nuorisoo-ohjaaja
Kysely toteutettu. Nuorisotila Linkki toteutettu nuorten ideoiden pohjalta. Kyselyn tuloksia hyödynnetty nuorisotilan suunnittelussa ja Kiteen kaupungin strategiatyössä.	2017		

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteysthenkilö
	Yhteistyön tiivistäminen Nuorkauppakamarin kanssa	2018 -	Kaupunki/kaupunginjohtaja
	Yrittäjyyskasvatus mukaan varhaiskasvatus- ja opetussuunnitelmiin; TET-paikat, yrittäjät kertomassa kouluilla yrittäjyydestä, koululaisille/opiskelijoille tutustumiskäyntejä yrityksiin		Yrittäjyhdistyksen/pj:t Kaupunki/sivistystoimi
	<p>Vastuutetaan joka koulusta opettaja, joka lähtee viemään asiaa eteenpäin. Sivistysjohtaja kokoaa ryhmän ja toimii ryhmän koolle kutsujana.</p> <p>Kiteen kaupungilla on elinkeinostrategiaan sisältyvä toimintamalli, jonka mukaisesti yrittäjyyskasvatusasioiden tilannetta arvioidaan kahdesti vuodessa. Mukana ovat Ketä, Kiteen yrittäjät, Amok, 4H, Nuorkauppakamari, Kauppakamarin paikallisvaliokunta. Kaupunkia edustavat sivistysjohtaja (ennen perusasteen rehtori) ja lukion rehtori.</p> <p>Kiteen kaupungin oppilaita vierailee vuosittain Yrityskylä-tapahtumassa, joka aiemmin järjestettiin Joensuussa ja kahtena viime vuonna Kuopiossa. Oppilaat tekevät yritysvierailuja ja kouluissa on järjestetty yrittäjyyspäivää kahdeksansille ja yhdeksänsille luokille. Yhteistyössä 4H toimijoiden kanssa on järjestetty yrittäjyyskurssia, joka on tuottanut harjoitusyrityksiä vuosina 2016 ja 2017. Nämä harjoitteluyritykset ovat toteuttaneet mm. kotipalvelua ja järjestäneet tapahtumia. Työharjoitteluviikolla yrittäjyyteen tutustutaan laajasti, jopa ympäri Suomen.</p> <p>Otettava huomioon opinto-ohjaajien tärkeä rooli yrittäjyyskasvatuksessa.</p>		
	Yrittäjäjärjestöt mukana.		

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteys henkilö
	Yrityskummit yläasteelle, lukioon, ammattiopistoon		Yrittäjähdistykset/ pj:t
	Aktiivisuutta lisätään.		
	Opinnäytetyöt, harjoittelupaikat nuorille, yritykset itse markkinoimaan		Yrittäjähdistykset/ pj:t Kaupunki/sivistystoimi KETI/Osaava KeKa
	Osaava Keski-Karjalan -hankkeen puitteissa viedään eteenpäin.		
	<i>Sopimus Karelia Ammattikorkeakoulun kanssa. Asetetaan alueelliset tavoitteet, joita kohti mennään.</i>	2018	
	Stipendit	Tammikuussa 2018	

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteys henkilö
<b>3 KAUPUNGIN PALVELUPROSESSIT OVAT KUNNOSSA</b>			
Palvelulupaus: palvelut pelaavat	Palvelut tuotteistetaan: toimintamallit, prosessien aikataulut, vastuuhenkilöt mm. lupa- ja asunnonhakuasioissa, teknisen toimen palvelut	2017 -	Kaupunki/tekninen toimi, johdon sihteeri
	Suomi.fi:ssä olevaan palvelutietovarantoon (suomi.fi) kuvattu palvelut 2017. Työtä jatketaan havainnollistamalla prosesseja edelleen.	2018 -	Kaupunki/tekninen johtaja
	Palvelujen tyytyväisyyskysely: sähköinen, tavoite 3 asteikolla 1-5, aloitus teknisestä toimesta	2018 -	Kaupunki/tekninen johtaja ja päälliköt
	Kaupungin hankinnoista tiedotetaan yrityksille etukäteen, noin 2 x vuodessa, jo investointisuunnitelmien yhteydessä	2017	Kaupunki/toimialajohtajat, johdon sihteeri
	Ei ole kattava, joissakin hankinnoissa oltu suoraan yhteydessä yrityksiin hankkeista. Tammikuussa 2018 yhteinen tiedotustilaisuus.		
	Palvelut uusille kuntalaisille: koonti ja tiedotus	2017 - 2020	Kaupunki/johdon sihteeri



Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteyshenkilö
	<i>Hankkeet kootusti Kiteen kaupunginkotisivuille</i>	2018	
Harkinnanvarainen tuki yrityksille	Laaditaan pelisäännöt yritysten tukemiselle; ”houkuttelupaketit” ja kampanjat uusille yrityksille, innovaatiopal-kinto	2017 -	Kaupunki/kaupunginjoh-taja KETI/toimitusjohtaja
	Laaditaan pelisäännöt elinvoima- ja omistajaohjausjaos-tossa.	2017 -	Kaupunki
Yritysten huomioiminen	Systemaattinen yritysten muistaminen	2017 - 2020	Kaupunki/kaupunginjoh-taja Yrittäjät/pj:t
	Yritysten merkkipäiviä muistetaan, jos yritys juhlii. Huomioidaan uudet yritykset. Toimipaikkaa muuttaneita yrityksiä muistetaan. Valtakunnallisesti, maakunnallisesti, kunnallisesti palkitut yritykset huomioidaan.		
	Yrittäjäjärjestöt muistavat vuosijuhlia ja merkkipäiviä.		
	Keti muistaa systemaattisesti yritystietojärjestelmästä saa-dun tiedon aloittaneista yrityksistä mukaan.		
	Säännölliset yrityskäynnit	2017 -	Kaupunki/kaupunginjoh-taja KETI/toimitusjohtaja, Yrittäjät/pj:t
	Yrityskäyntejä on tehty, systemaattisuutta lisätään.	2018 -	
	KETI tekee säännöllisesti, mutta yhteiskäynnit eivät ole to-teutuneet. Kiteen osalta tehdään vierailuja niissä yrityk-sissä, jotka eivät ole olleet 2-5 vuoteen olleet yhteydessä.		

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteyshenkilö
<b>4 VERKOSTOITUMINEN JA VIESTINTÄ ON NÄKYVÄÄ JA POSITIIVISTA</b>			
Yritysten verkostot yli toimialarajojen	Nuorten yrittäjien verkostoitumisen edistäminen, esim. nuorten yrittäjien klubi	2017 -	KETI/yritysneuvojat
	Ei toteutunut vielä, mietitään toteutusta.		
Yhteistyön tiivistäminen yrittäjät & kaupunki & KETI	Valtuustoretket seudun yrityksiin kerran vuodessa, myös yrittäjät mukaan; seuraavaksi vuorossa Rääkkylä	11/2016	KETI/seutumarkkinointi
	Valtuustoretki Rääkkylään 11/2016, seuraava Kiteellä 5/2018 (Savikko, Meijerinranta, tekstiilitehdas ym.)		
Alueellinen yhteistyö yrittäjäjärjestöjen kesken	Yhteistyön tiivistäminen Rääkkylän ja Tohmajärven yrittäjien kanssa		Yrittäjät/pj:t KETI/toimitusjohtaja
	Ketin kanssa yhteistyössä mietitään, millä tavalla edetään.		
Positiivinen viestintä on aktiivista ja ylittää valtakunnallisen uutiskynnyksen	Kaupungin viestintämateriaalit kuntoon (esitteet, sähköinen materiaali), sosiaalisen median hyödyntäminen Viestintäkampanjat	2017 - 2020	Kaupunki/johdon sihteeri
	Kiteen kaupunki 25 vuotta -lehti Karjalaisen välissä Uusi sosiaalisen media kanava, Instagram, otettiin käyttöön kaupungille Kiteen esitetoiantoa uudistetaan 2018 alkaen.		
Oman arvostus	Tarinallistaminen: hyvät tarinat nuorista, muuttajista, yrityksistä julkisuuteen	2017	Kaupunki KETI/seutumarkkinointi
	Keskikarjalaan.fi sivuilla on tarinoita Seutumarkkinoinnin kautta julkaistu säännöllisesti, Koti-Karjala-teemoissa, somessa, omissa julkaisuissa. Valtakunnallisen uutiskynnyksen ylittyminen vaikeaa - hyvillä uutisilla.		
	Venäjänkielinen Väylä-lehti.		

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteysthenkilö
Ulkokiteeläisten verkosto	Etsitään verkosto tuttavuuksia hyödyntäen	2017	Kaupunki Keti Nuorkauppakamari
	Kootaan valtakunnalliset ja kansainväliset kontaktit.		

Tavoite	Toimenpide	Aikataulu	Vastuu/yhteysthenkilö	
<b>5 SEUDULLISTA ELINKEINOSTRATEGIAA TOTEUTETAAN YHTEISTYÖSSÄ ERI TOIMIJOIDEN KESKEN</b>				
Elinkeinostrategian toimenpiteitä toteutetaan yhdessä	KETIn tavoite- ja toimintasuunnitelma laaditaan vuosittain		KETI/toimitusjohtaja Kaupunki/kaupunginjoh- taja Yrittäjät/pj:t muut toimijat	
	Toteutunut.			
	Yhteinen toimintasuunnitelma ja vuosikello elinkeinostrategian pohjalta yhdessä kuntien, yrittäjyhdistysten, KETIn, Jetinan, ammattiopiston, maaseutuhallinnon ja ProAgrian kanssa			KETI/toimitusjohtaja Kaupunki/kaupunginjoh- taja Yrittäjät/pj:t muut toimijat
	Osin ok, 11/2017 tarkennetaan vuoden 2018 vuosikello toimijoiden kanssa.			
	<i>Edunvalvonta ammattiopiston suuntaan</i>			

**Maailmalla**



**Maailmalle**

