

Karttapalautepalvelun käyttöohje

Huomioithan, että tietoturvasyistä palautteessa ei tule mainita arkaluontoisia tietoja, kuten tietoja terveydentilasta tai asiakkuuteen liittyviä tietoja. Myöskään henkilötunnuksia, pankkitilin numeroita tai varallisuutta koskevia tietoja ei tule mainita.

Pääset karttapalautepalveluun Kiteen karttapalvelun Aineistot-valikon Linkit-alavalikon kohdasta ”Anna palautetta”, Kiteen nettisivujen etusivujen vastaavasta linkistä tai esim. rakennusvalvonnan nettisivuilta.

1. Valitse aihealue (esim. kuntatekniikka), jota palaute koskee.

Kategoria SUOMI

Valitse palautteen aihe

Rakennusvalvonta	4
Kuntatekniikka	7
Ympäristönsuojelu	7
Vapaa-aika	7
Puistot	7
Osoiteasiat	

2. Sen jälkeen valitse avautuvasta listasta palautteen aihe (esim. auraus). Näin palaute ohjautuu oikealle taholle.



Kategoria

SUOMI ▾

Valitse palautteen aihe

- Rakennusvalvonta 4
- Kuntatekniikka 7**
- Auraus
- Hiekoitus
- Pimeät katuvalot
- Päällystevaurio
- Ajoneuvojen siirto
- Viemärit ja vesijohdot
- Kuntatekniikka, muu palaute
- Ympäristönsuojelu 7**

3. Valitse palautteen luonne (kuten kiitos, idea).



Auraus / Luonne

SUOMI ▾

Valitse luonne

- Kysymys**
- Kiitos**
- Moite**
- Idea**
- Muu**

4. Merkitse sijainti kartalle pisteenä tai viivana, "Lisää piste" tai "Lisää viiva" -painiketta painamalla. Tyhjennä geometria -painikkeesta voit poistaa tekemäsi karttamerkinnän. Voit myös etsiä osoitetta kirjoittamalla tekstikenttään ja "Hae osoitetta" -painiketta painamalla tai valitsemalla avautuvasta valikosta oikean osoitteen. Halutessasi voit antaa palautteen myös ilman sijaintia karttaruudun vasemmassa alareunassa olevan "Ohita sijainnin lisääminen" -ruudun rastittamalla.

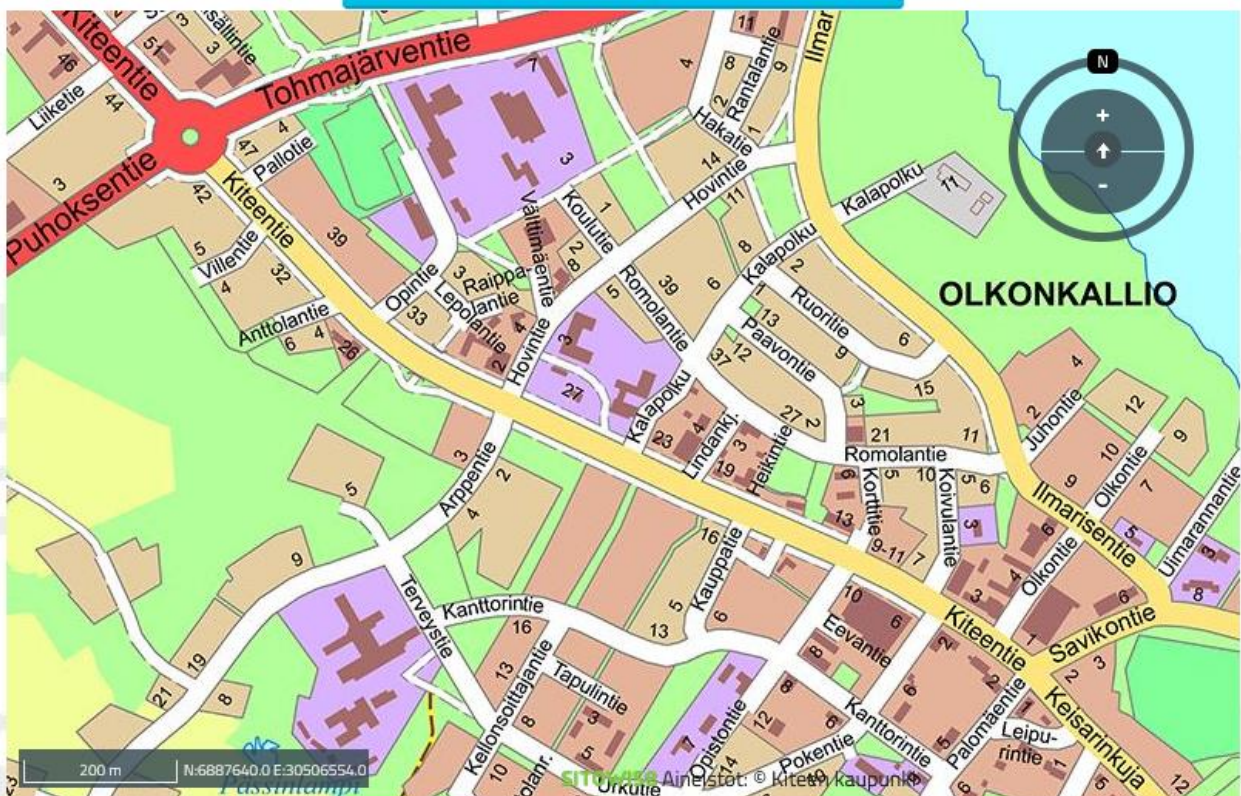


Aurus / Kiitos / Sijainti

SUOMI

Merkitse kartalle kohde, johon palautteesi liittyy. Kerro tarkemmin palautteestasi seuraavalla sivulla.

LISÄÄ PISTE LISÄÄ VIIVA TYHJENNÄ GEOMETRIA



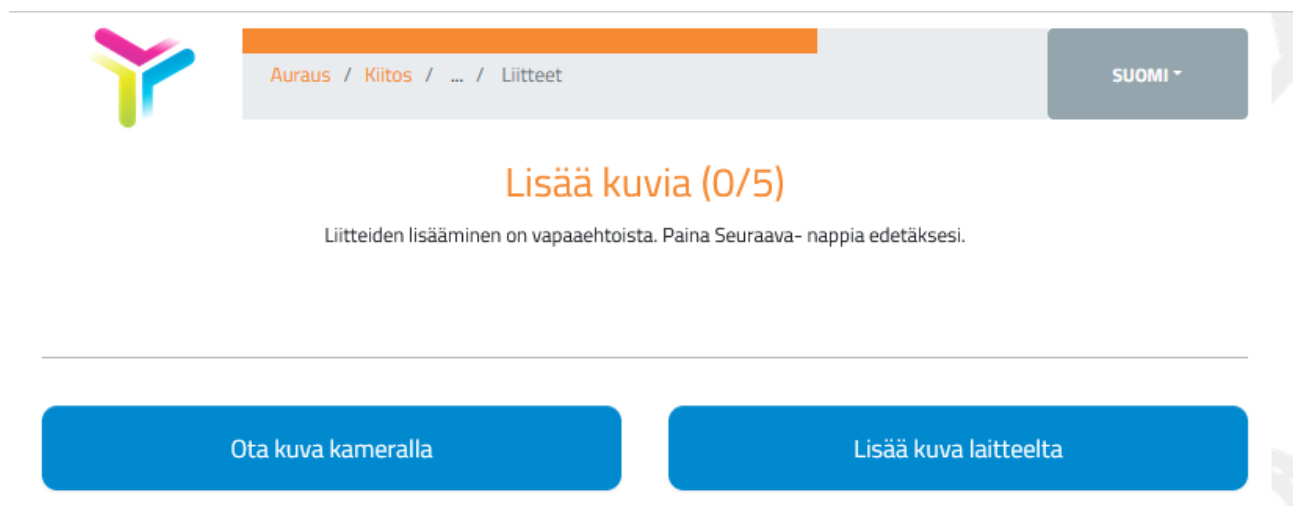
Ohita sijainnin lisääminen

5. Kirjoita palauteviestisi



The screenshot shows a web interface for submitting feedback. At the top left is a logo consisting of three stylized, overlapping shapes in pink, blue, and green. To the right of the logo is a breadcrumb trail: 'Aurus / Kiitos / Sijainti / Palaute'. Further right is a language selector button labeled 'SUOMI'. Below this is the title 'Palaute' in orange. The main content area is a large, empty text box with the placeholder text 'Kirjoita vapaamuotoinen teksti'. At the bottom right of the text box, there is a character count: '0/1000 merkkiä'.

6. Kuvien liittäminen palautteeseen: "Ota kuva" -painikkeella käynnistät laitteesi kameran (voi vaatia käyttämäsi laitteen asetusten muokkaamista). "Lisää kuva laitteelta" -painikkeella voit lisätä aiemmin ottamasi kuvan viestin liitteeksi (voi vaatia käyttämäsi laitteen asetusten muokkaamista).



The screenshot shows the image upload section of the feedback form. It features the same logo and breadcrumb trail as the previous screenshot, but the breadcrumb trail is now 'Aurus / Kiitos / ... / Liitteet'. The language selector is still 'SUOMI'. Below this is the title 'Lisää kuvia (0/5)' in orange. Underneath the title is a small instruction: 'Liitteiden lisääminen on vapaaehtoista. Paina Seuraava- nappia edetäksesi.' At the bottom of the section are two blue buttons: 'Ota kuva kameralla' and 'Lisää kuva laitteelta'.

7. Yhteystiedot: Saadaksesi henkilökohtaisen vastauksen palautteeseesi, on raskitettava "Haluan henkilökohtaisen vastauksen" -ruutu ja annettava nimi- sekä sähköpostiosoitteetiedot. Jos haluat, että palautteesi julkaistaan kartalla, rastita "Palautteeni saa julkaista" -ruutu.



Yhteystietosi

- Palautteeni saa julkaista.
 Haluan henkilökohtaisen vastauksen.

Nimeäsi ja yhteystietojasi ei julkaista karttapalvelussa

Nimi

Nimi

Sähköposti

esim@esimerkki.fi

Puhelin

Esim. 040123123 tai +35840123123

8. Palaute on valmis lähetettäväksi. Lähetä palaute painamalla "Lähetä" -painiketta. Voit siirtyä takaisin muokkaamaan palautettasi "Takaisin" -painikkeella.



Takaisin

Lähetä

