



Vanhusneuvoston pöytäkirja 5/2019

Aika	ti 17.12.2019 klo 9.00 –11.25
Paikka	Kiteen kaupungintalo
Läsnä	Pirjo Salmelainen Ahti Ilvonen Liisa Pirhonen Pentti Muttonen Tuula Happonen Kauko Raekorpi Aimo Kupiainen Iivari Silvennoinen Kalervo Rinne Kaija Halttunen
Sihteeri	Tapio Niskanen

1. Kokouksen avaus ja osallistujat

Puheenjohtaja Pirjo Salmelainen avasi kokouksen ja käytiin läpi kokoukseen osallistujat.

2. Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

3. Pöytäkirjan tarkastajien valinta

Pöytäkirjan tarkistajiksi valittiin kiertävällä systeemillä sukunimen aakkosjärjestyksen mukaan Liisa Pirhonen ja Kauko Raekorpi

4. Pankkipalvelut ikäihmisten näkökulmasta. OP Kiteen myyntikanava-asiantuntija Minna Väkeväinen.

Minna Väkeväinen kertoi OP Kiteen pankkipalveluista ikäihmisten näkökulmasta. Minna toi ilmi, että sähköiset palvelut helpottavat arkea. Digitaaliset palvelut saa jokainen käyttöön henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, jotka saa OP Kiteen pankkikonttorilta. Verkkopalveluita voi käyttää esim. mobiililaitteella tai tietokoneella. Verkkopalveluun voi tilata mm. E-laskun, joka on helppo tapa hoitaa laskuja.

Seuraavanlaisia palveluita käytettävissä OP:lla normaalin pankkiverkkopalvelun lisäksi:

- Saavutettava.op.fi
 - erityisryhmille optimoitu palvelu, jossa vain oleelliset ja keskeisimmät palvelut
 - palvelu skaalautuu eri näyttökokoihin puhelimella, tabletilla ja tietokoneella
 - sopii erityisesti heikkonäköisille
- OP Mobiili
 - mobiilisovellus OP:n asiakkaille
 - ladattavissa ilmaiseksi sovelluskaupasta älypuhelimella tai tabletilla



- helppo käyttää, palvelut koko ajan käytössä ja mukana
- esim. viivakoodin skannaus laskujen maksamisessa kätevää
- Pivo
 - maksaminen ja talouden seuranta
 - kulutuksen seuranta, ilmaiset etuohjelmat, maksu puhelinnumerolla kaverille

Turvalliseen asiointiin liittyen on tärkeää pitää puhelimen ohjelmisto aina ajan tasalla, säilytettävä tunnuksia huolellisesti (tunnukset ja avainlukulista erillään), kirjautua ulos verkkopalvelusta käytön lopetettua ja tyhjentää selaimen välimuisti sekä sulkea selainikkuna. Jos tunnukset katoavat, niin on otettava yhteys sulkupalvelun puhelinnumeroon tai pankin aukioloaikana pankin toimipaikassa.

OP Kiteen konttorissa digipäivystystä tiistaisin klo 10-12 pankilla ilman ajanvarausta tai verkkopankissa 24h päivässä kirjautuneena asiakkaana, chat-palvelun kautta ja op:n asiakaspalvelussa arkisin klo 8-19 tai esimerkiksi verkkoviestien ja verkkoneuvottelun (ajanvarauksella) kautta.

Palvelut ilman digiä:

- käteistä voi nostaa ma, ke ja pe klo 10-12 OP Kiteen pankista, pankkikortilla automaateista ja esim. K-ryhmän kaupoista.
- Laskujen maksaminen
 - suoramaksuna
 - maksupalvelukuorella
 - pankin tiskillä joka arkipäivä

Maksullisuus laskujen maksussa: sähköiset palvelut edullisia. Tiskillä maksaminen ja maksupalvelukuorissa maksut hieman kalliimpia.

Vanhusneuvosto toi seuraavia huomioita pankkipalveluihin liittyen:

- pankkikorttien kanssa välillä ongelmia ja osa on kokenut laskujen maksamisen hankalana
- osa kokenut OP Mobiilin erittäin helppona esim. laskujen maksussa
- paljon on sellaisia ihmisiä, kenellä ei ole pankkikorttia ja tarvitsevat nostaa käteistä, joten käteisten nostaminen mahdollistettava pankista mahdollisimman hyvin.

5. Kiteen kaupungin teknisen keskuksen ajankohtaiset asiat ikäihmisten näkökulmasta, tekninen johtaja Kari Siponen.

Kari Siponen kertoi seuraavia teknisen keskuksen vuoden 2020 suunnitelmia, jotka vaikuttavat myös ikäihmisiin.

Kiteen keskustataajamaan liittyvät muutossuunnitelmat:

- Opistontien liikennejärjestelyt
- Kiteentien varren pysäköintijärjestelyt Kupiaisen kauppakeskuksen edustalla
- Kiteentien valaistuksen uusiminen (Led-lamppujen vaihto)
- opastuksen kehittäminen
- vanhusneuvoston huomioita Kiteen keskustataajaman turvallisuuteen liittyen:
 - OP:n edustalla oleva suojatie vaarallinen
 - Kupiaisen edustan pysäköinti vaarallinen



- S-Marketin edessä olevat liikennevalot tärkeä säilyttää jalankulkijoiden turvallisuuden säilyttämiseksi, ei mielellään kiertoliittymää, johon toiveita on tullut tekniselle keskukselle
- penkkejä tarvitaan keskustaan taukopaikoiksi
- suojateiden osalta kulku oltava esteetön eli ei kynnyksiä
- teemaleikkipuisto
 - suunniteltu Kiteen keskustaan. Tällä hetkellä kaavaillaan kansantalon, Linkin ja vanhan paloaseman läheisyyteen
 - pääpaino lapsissa, mutta pyritään mahdollisuuksien mukaan huomioimaan muut kohderyhmät, kuten ikäihmiset toteutuksessa
- Kansantalon mahdolliset muutokset
 - asiaa selvitetään, mutta yhtenä mahdollisuutena talon purku ja korvaavat tilat vanhalta paloasemalta
- Kiteenjärven kosteikko
 - esteettömyys huomioiden
 - tuli-/taukopaikka tulossa
 - vanhusneuvosto käy kevään kokouksessa lumien sulettua tutustumassa kohteeseen ja antaa näkemyksiä lopullista toteutusta varten
- Rautatieasemaa uudistettu v.2019 aikana ja viimeistely v. 2020
- Meijerinrannan katuverkosto
 - pyörätien rakentaminen
 - mahdollistaa turvallisen kävely-yhteyden savikontieltä meijerinrantaan
- Rantakentän katettu katsomo
 - toteutetaan vaiheittain vuosien 2020-2021 aikana
 - huomiota kiinnitettävä pysäköintijärjestelyihin heikkokuntoisten kannalta ja invakatsomon ja invawc:n asioihin
 - suunnitelmat alkuperäisestä v.2019 alusta hieman muuttuneet
- Liikkumisen ohjauksen hanke
 - tullaan kokeilemaan mm. työkimppakyytisovellus PiggyPaggy v.2020, jossa pystyy sopimaan yhteiskyydeistä niin Keski-Karjalan sisällä kuin matkoihin ulkopuolelle

6. Kiteen vanhusneuvoston vuoden 2020 toiminnan suunnittelua ja terveiset P-K:n vanhusneuvostojen yhteispalaverista 5.11.2019

Pirjo Salmelainen toi terveiset P-K:n vanhusneuvostojen yhteispalaverista Joensuusta, jossa Kiteen vanhusneuvostoa edusti Tuula Happonen ja Pirjo Salmelainen. 5.11 tilaisuudessa keskusteltiin mm. Siun Soten tilanteesta ikäihmisten ja terveydenhoitoon liittyen, johon haasteita tuo kuntien ja Siun Soten haastava taloustilanne. Lisäksi tilaisuudessa keskusteltiin P-K:n vanhusneuvostojen vaikuttamismahdollisuuksista. Kiteen vanhusneuvoston jäsenille jaettiin muistio 5.11 tilaisuudesta.

Kiteen vanhusneuvoston vuoden 2020 toiminnaksi suunniteltiin seuraavaa:

- pidetään 4-5 kokousta
- jatketaan vierailuja ikäihmisten hoito- ja hoivakoteihin. Mm. Attendo Esteriin ja Kesälahden Elinkaaritaloon pyritään pääsemään vierailulle
- kutsutaan kaupungin viranhaltijoita kertomaan toimialojensa suunnittelusta



- pyydetään vierailijoita kertomaan eri asioista kokouksiin. Vuonna 2020 pyydetään vierailijoiksi mm. Kiteen terveyskeskuksen johtava lääkäri, ikäihmisille hyvinvointihoitoja tarjoava taho, ikäihmisten fyysisen kunnon ylläpitämisen tärkeydestä kertova taho
- keväällä 2020 tutustuminen Kiteenjärven rantaan tulevaan kosteikkoon ja ehdotuksien antaminen Kiteen tekniselle keskukselle virkistysalueen suhteen
- vanhusneuvoston jäseniä osallistuu syksyllä 2020 Ilomantsissa järjestettävään P-K:n vanhusneuvostojen seuraavaan tapaamiseen
- toimintasuunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan vuoden 2020 aikana

7. Muut ajankohtaiset asiat

- Vanhusneuvoston sihteeri ja vapaa-aikapäällikkö Tapio Niskanen kertoi Kiteen kaupungin liikuntatoimen vuoden 2020 suunnitelmia ikäihmisten näkökulmasta
 - tuttuja toimintoja kuten seniorikortti, edulliset liikuntavuorot sekä liikuntapaikkojen kunnossapidon osalta ikäihmisten huomiointeja jatketaan
 - vuonna 2020 painopisteenä eläkkeelle jäävien henkilöiden aktivoiminen liikuntaan. Perusteena mm. Kiteen kaupungin ikärakenne. Erilaisia toimenpiteitä asian suhteen tulossa.
 - Kesälahden lähiliikuntapaikan toteuttaminen. Talven 2020 aikana suunnitelmien edistyessä Kesälahden ikäihmisten kanssa toimivia tahoja osallistetaan suunnitteluun
- Käytiin läpi tuoreita ja päivitettyjä +65 -vuotiaiden yleisiä liikuntasuosituksia. Uusissa liikuntasuosituksissa painotetaan unen ja palautumisen tärkeyttä sekä lyhyttäkin aktiivisuutta sekä istumisen tauottamista.

Seuraava kokous sovittiin pidettäväksi tiistaina 25.2.2020 klo 9.00 alkaen kaupungintalolla.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja kiitti keskustelusta ja päätti kokouksen klo 11.25

Kokouksen jälkeen vanhusneuvosto kävi perinteen mukaan vuoden viimeisen kokouksen vuoksi ruokailemassa Kiteenhovissa.


Pirjo Salmelainen
Puheenjohtaja


Tapio Niskanen
Sihteeri

Olemme tarkistaneet tämän Vanhusneuvoston 5/2019 kokouksen pöytäkirjan ja todenneet sen kokouksen mukaiseksi.


Liisa Pirhonen


Kauko Raekorpi