

## Lehdistötiedote karttapalautepalvelusta

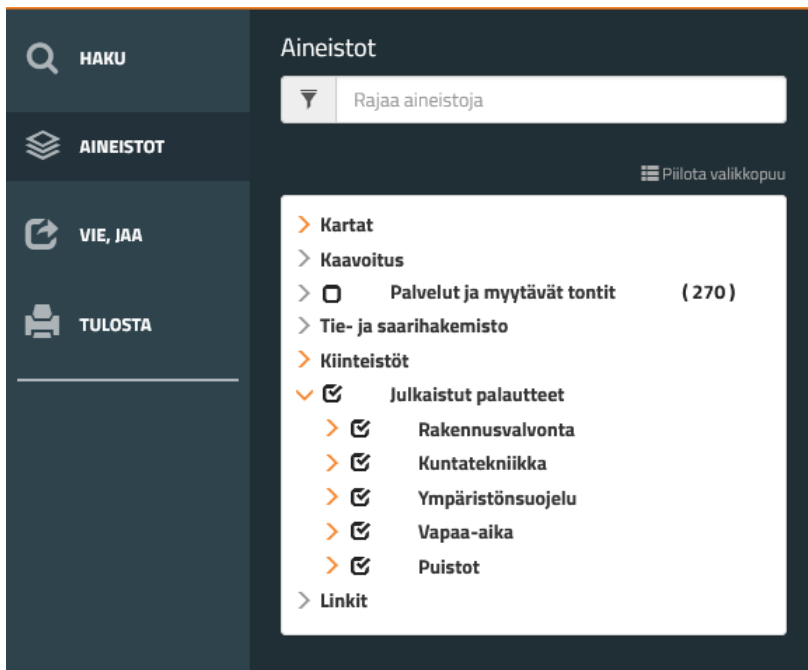
### Kiteen kaupunki ottaa käyttöön karttapalautepalvelun

Kiteen kaupungille on avattu karttapalautepalvelu. Se on uusi väylä ottaa yhteyttä kaupungin työntekijöihin, jossa yhteydenottoaika ei ole sidottu virka-aikaan. Tavoitteena on myös vähentää puhelinruuhkaa, kun palautteen voi jättää sopivaksi katsomanaan aikana. Palauteviesti karttapalvelusta tulee sähköpostiherätteenä kaupungin työntekijälle. Palauteviestin oheen voi liittää myös kuvan selventämään asiaa.

Tekstimuotoisen kiitoksen, kysymyksen, moitteen, idean tai muun palautteen voi tällä hetkellä antaa liittyen rakennusvalvonnan, kuntatekniikan (esimerkiksi auraus tai päällystevauriot), ympäristönsuojelun (esimerkiksi melu), vapaa-aikatoimen (esimerkiksi uimarannat) sekä kaupungin puistojen ja osoiteasioiden aihealueisiin liittyen.

Karttapalautepalvelu helpottaa myös palautteen kohteen mahdollisesti vaatimaa korjaustyötä, koska palaute kohdistuu kartalla oikeaan paikkaan. Palautteen voi antaa myös ilman sijaintia.

Karttapalautepalvelussa saapuneeseen palautteeseen vastataan, jos palautteenantaja niin valitsee ja annetut palautteet voidaan palautteenantajan niin halutessa julkaista kartalla. Siten samasta asiasta ei tule turhaan monta yhteydenottoa. Julkaistut palautteet saa näkyviin Kiteen karttapalvelun Aineistot-valikosta:



Karttapalautepalvelu, kuten Kiteen karttapalvelu muutenkin, toimii myös mobiililaitteilla. Linkki palautteenantoon löytyy [Kiteen karttapalvelusta](#) Aineistot-valikon Linkit-alavalikon kohdasta "Anna palautetta":

Aineistot

Rajaa aineistoja

Piilota valikkopuu

- Kartat**
  - Opaskartta
  - Maastokartta, Maanmittauslaitos
  - Taustakartta, Maanmittauslaitos
  - Ilmakuva, Maanmittauslaitos
- Kaavoitus**
  - Asemakaavayhdistelmä
  - Asemakaavarajat ja -määräykset ( 64 )
  - Rantakaavayhdistelmä
  - Rantakaavarajat ja -määräykset ( 45 )
  - Yleiskaavayhdistelmä
  - Yleiskaavarajat ja -määräykset ( 35 )
  - Suunnittelutarvealueet
- Palvelut ja myytävät tontit ( 270 )**
- Tie- ja saarihakemisto**
  - Tienimet ( 805 )
  - Saarinitimet ( 104 )
- Kiinteistöt**
- Julkaistut palautteet**
- Linkit**
  - Anna palautetta**
  - Ohje palautteenantoon
  - Kiteen kaupunki
  - Hiihtoladut
  - Karttatiimi

tai Kiteen nettisivujen etusivulla olevasta vastaavasta linkistä tai esim. ympäristönsuojelun nettisivuilta.

Ohje palvelun käyttöön löytyy sekin Kiteen karttapalvelusta "Anna palautetta" -linkin alapuolelta "Ohje palautteenantoon"-linkistä tai Kiteen nettisivujen etusivulla olevasta vastaavasta linkistä tai esim. rakennusvalvonnan nettisivuilta.