



B U I L D E R C O M

Kiteen kaupunki on ottanut käyttöön sähköisen palvelupyntöjärjestelmän kaupungin omistamiin kiinteistöihin. Kiireettömät huollot ja korjaustoimenpiteet ilmoitetaan tämän järjestelmän kautta.

Pikaista korjausta vaativista töistä, kuten esimerkiksi vesivuodoista, viemärien tukkeutumisista ja ovien avauksista voit edelleen ilmoittaa joko suoraan 24h päivystykseen **040 055 7936**, tai Kiteen kaupungin kiinteistöhoitoon. Kiinteistöhoiton yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.kitee.fi/yhteystiedot>.

Palvelupyntö tehdään sähköisesti menemällä Kiteen kaupungin kotisivuille. Etusivulla on SUOSITUT lokero, jossa on kohta Kiinteistöhoito. Klikkaamalla sitä pääset sivulle, jossa on pitkälti sama info kuin tässä viestissä, ja linkki palvelupyntön jättämiseen.

Kun avaat linkin, tulee näytölle lista kaupungin kiinteistöistä. Valitse luettelosta kohde, johon haluat jättää palvelupyntön. Täytä sen jälkeen pyntön kentät, ja paina lähetä. Pyntösi on lähetetty Kiteen kaupungin tekniselle keskukselle, ja teknisen keskuksen henkilöstö ottaa pyntön käsittelyyn.

Mikäli haluat helpottaa palvelupyntölinkin löytämistä, niin voit tehdä pikakuvakkeen tietokoneen työpöydälle tai matkapuhelimesi aloitusnäytölle.

Pikakuvakkeen luominen tietokoneen työpöydälle

1. Mene tietokoneesi työpöydälle
2. Klikkaa työpöytää hiiren kakkospainikkeella, ja valitse sieltä kohta UUSI -> PIKAKUVAKE
3. Järjestelmä kysyy kohteen sijaintia. Lisää kenttään seuraava linkki: https://www.buildercom.net/pyyntot/kiteenkaupunki_87n30n2.html
4. Järjestelmä kysyy pikakuvakkeen nimeä. Anna nimeksi esimerkiksi "Kiinteistön palvelupyntö".
5. Klikkaa "VALMIS"
6. Työpöydälle on ilmestynyt pikakuva palvelupyntön jättämistä varten.

Pikakuvakkeen luominen mobiililaitteen aloitusnäytölle

Android-laitteet

1. Mene Android-mobiililaitteen internetselaimella (Chrome) osoitteeseen https://www.buildercom.net/pyynnot/kiteenkaupunki_87n30n2.html
2. Napauta selaimen toimintovalikkoa (kolmea pistettä oikeassa ylänurkassa)
3. Napauta "LISÄÄ ALOITUSNÄYTTÖÖN" painiketta
4. Järjestelmä pyytää nimeämään pikakuvakkeen. Nimeä pikakuvake, ja napauta sen jälkeen "LISÄÄ".
5. Järjestelmä saattaa vielä kysyä, että lisätäänkö alunäyttöön. Napauta "LISÄÄ".
6. Aloitusnäyttöön on ilmestynyt pikakuvake palvelupyynnön jättämistä varten.

IOS-laitteet (Safari selain)

1. Mene IOS-mobiililaitteen selaimella (Safari) osoitteeseen https://www.buildercom.net/pyynnot/kiteenkaupunki_87n30n2.html
2. Napauta selaimen toimintovalikkoa (neliö, jossa nuoli ylöspäin)
3. Napauta "LISÄÄ Koti-valikkoon" painiketta
4. Järjestelmä pyytää nimeämään pikakuvakkeen. Nimeä pikakuvake, ja napauta sen jälkeen "LISÄÄ".
5. Aloitusnäyttöön on ilmestynyt pikakuvake palvelupyynnön jättämistä varten.